

ACCORDO IMPRESA AGENTI SULLA MECCANIZZAZIONE DELLA RETE AGENZIALE

tra la TORO ASSICURAZIONI S.p.A., rappresentata dai Direttori Centrali Rag. - Francesco Arietti, Dr. Carlo Larghi, Sig. Edoardo Riccio ed il Gruppo Aziendale Agenti Toro, in persona del Presidente Rag. Paolo Filena.

Premesso che il Gruppo Aziendale Agenti Toro stipula il presente Accordo in nome e per conto di tutti gli Agenti iscritti al Gruppo stesso

si conviene quanto segue:

1. L'Impresa si impegna ad acquistare da IBM un Sistema Software composto dal prodotto "SW SIPAAS" distribuito da IBM e dalla sua personalizzazione secondo le modalità, le tempistiche e le condizioni previste dalla bozza di contratto allegata alla presente.

La fornitura si articolerà in due fasi:

- Fase 1: realizzazione delle personalizzazioni e collaudo presso il cliente
- Fase 2: avviamento operativo presso 4 agenzie pilota ("Area test")

Il Sistema Software potrà essere installato, oltre che su hardware IBM anche su altri ambienti operativi UNIX che la Compagnia e gli Agenti ritenessero congiuntamente necessari così come precisato dalla lettera di impegno Seltering allegata alla presente.

Con il completamento dell' "Area Test", il governo del software sarà di esclusiva competenza dell'Impresa, che lo aggiornerà, e svilupperà nel tempo in funzione delle esigenze di legge, delle opportunità di prodotto/mercato e delle esigenze gestionali; eventuali suggerimenti degli Agenti saranno di volta in volta considerati con spirito di collaborazione.

L'Impresa si impegna altresì a sviluppare nuovi programmi applicativi proposti dagli Agenti aventi caratteristiche di interesse generale, per questi ricercando l'accordo su priorità e tempistiche di realizzazione.

2. UTILIZZO DEL SOFTWARE

Gli Agenti si impegnano all'adozione del nuovo software entro 24 mesi dalla conclusione della prevista Fase 2; gli Agenti stessi si impegnano a non effettuare interventi o modifiche sui programmi a loro affidati, obbligandosi alla immediata e completa restituzione al termine del mandato.

I programmi affidati agli agenti dovranno essere utilizzati unicamente per l'attività svolta nell'ambito del mandato di Agenzia restando esplicitamente escluso ogni diverso impiego.

3. DATI

Gli Agenti avranno l'esclusiva titolarità dei dati riservati costituenti la loro contabilità interna d' Agenzia.

Al termine del proprio mandato solo questi dati potranno essere asportati, dal contesto aziendale e cancellati, mentre rimarranno di piena disponibilità dell' Agenzia e dei titolari subentranti tutti gli altri dati con specifico riferimento a quelli costituenti il contratto di Agenzia e l'attività operativa dell' Agenzia.

Le banche dati eventualmente acquistate nel corso dei dodici mesi precedenti la data di cessazione del mandato saranno offerte (ove trasferibili) all' Agente subentrante ad un prezzo pari a quello risultante dai documenti d'acquisto.


4. NUOVO HARDWARE

Entro il termine previsto al punto 2, gli Agenti acquisteranno il nuovo hardware nelle configurazioni necessarie per l'esercizio dell'attività agenziale e provvederanno alla successiva manutenzione.

L'hardware è acquistato per l'attività svolta nell'ambito del mandato d' Agenzia.

In caso di cessazione del mandato, l' Agente cessante dovrà mettere a disposizione dell' Agente subentrante o della Compagnia, che saranno tenuti all'acquisto l'hardware operante al momento della risoluzione del mandato.

L'impegno dell' Agente subentrante o della Compagnia si riferisce alle specifiche configurazioni concordate per il funzionamento dell' Agenzia.



Per la cessione dell' hardware l' Agente avrà diritto ad un compenso definito sulla base del prezzo d' acquisto del nuovo hardware secondo la seguente tabella:

Anno di cessazione	Compenso (= % del prezzo d 'acquisto)
Entro il 1° anno	100
Entro il 2° anno	80
Entro il 3° anno	60
Entro il 4° anno	45
Entro il 5° anno	30
Entro il 6°-8° anno	20
Oltre l'8° anno	15

Il primo anno decorre dalla data di installazione dell' hardware per tutti i 365 giorni successivi e così di seguito per tutti gli anni seguenti.

Per prezzo d'acquisto si intende il prezzo di fattura pagato (netto IV A) e nel caso di leasing il prezzo d'acquisto del bene così come indicato in contratto con esclusione degli oneri finanziari e di tutti gli altri oneri aggiuntivi.

Se al momento della risoluzione del mandato fossero in corso uno o più contratti di leasing, il compenso come sopra determinato spetterà all' Agente cessante, previa deduzione dell'importo delle rate di leasing da pagare e dell'importo finale di riscatto attualizzati ad un tasso pari al prime rate più due punti e dedotti gli eventuali contributi ricevuti.

Per le Agenzie che al 31.12.1992 abbiano realizzato premi (netti tasse) inferiori a 800.000.000 (ottocentomilioni) di lire o a 1.200.000.000 (unmiliardoduecentomilioni) di lire per le Coagenzie, l'impresa concederà per il primo anno un contributo pari ad 1/5 del prezzo d'acquisto.

Il contributo continuerà ad essere erogato di anno in anno, per un massimo di tre anni t incluso il primo, fino a che l' Agenzia non supererà i parametri suddetti, annualmente rivalutati con un incremento in percentuale calcolato in base alla media di incremento dei portafogli di tutte le Agenzie.

4.1 VECCHIO HARDWARE

A fronte dei costi di acquisto sostenuti per il vecchio hardware (PC, SERIE 1, parti o terminali di essi esistenti al momento dell'installazione del nuovo hardware) agli Agenti spetterà ancora esclusivamente quanto segue:

per i contratti di leasing in corso al momento dell'installazione del nuovo hardware l'Impresa riconoscerà un contributo pari al 100% delle rate a scadere, al netto di eventuali contributi erogati allo stesso titolo. Tale contributo sarà erogato il 30/6 di ciascun anno e l' Agente dovrà documentare di volta in volta l'avvenuto pagamento delle rate in scadenza;

per coloro i quali avessero acquistato il vecchio hardware senza aver stipulato contratti di leasing o stipulato contratti di leasing inferiori ai 5 anni (pagamenti in contanti o similari) e per i quali, al momento dell'installazione, non fossero ancora passati 5 anni dall'acquisto, verrà corrisposto un contributo pari ad 1/5 del prezzo pagato per ciascuno degli anni interi non ancora decorsi, rispetto a 5, tra la data di installazione e la data di sostituzione.

Per i costi d'acquisto del bene s'intendono quelli di fattura o del contratto di leasing al netto dei costi accessori, degli interessi e dei contributi ricevuti. Il contributo previsto dal presente articolo annulla e sostituisce quanto previsto all'allegato AR100424 al punto 4.

5. COSTI SOFTWARE

Saranno a carico dell'Impresa i costi del pacchetto, le personalizzazioni ed i successivi sviluppi, mentre saranno a carico degli Agenti i software operativi (DOS, UNIX e simili), eventuali Run Time richiesti per hardware non IBM ed altri software applicativi e di produttività individuale.

6. TRAMMISSIONE DATI

Con la nuova meccanizzazione si confermano gli attuali criteri di ripartizione dei costi. Qualora, sia in fase di completamento del programma, sia in futuro, l'evoluzione tecnologica consentisse ottimizzazione di costi e/o di servizi, le Parti si impegnano a negoziare, con spirito di collaborazione, il da farsi.

7. PERSONALIZZAZIONI SOFTWARE

L'Impresa e gli Agenti collaboreranno congiuntamente per fornire all'IBM tutte le specifiche per realizzare le personalizzazioni necessarie per quanto riguarda gli attuali - prodotti, le attuali applicazioni gestionali, la contabilità di agenzia e la trasmissione dati.

Le Parti si impegnano a valutare eventuali interventi migliorativi e/o nuove applicazioni, ma si darà corso alla realizzazione solo se esplicitamente concordati e comunque con l' obiettivo di non rallentare la fase di personalizzazione.

8. AREA TEST

La fase di test nelle Agenzie prevederà un lavoro parallelo con l' attuale programma.

Alle Agenzie che si impegneranno in questa fase di test sarà riconosciuto un contributo che andrà a coprire i costi vivi da sostenere. L'ammontare di tale contributo sarà concordato tra le parti prima di dare avvio all'area test.

L'Impresa garantirà, presso ogni Agenzia- Test, la presenza di uno o più tecnici (secondo la dimensione dell' Agenzia stessa) per tutta la durata del test.

L'acquisto dell' hardware da parte delle Agenzie coinvolte nell' Area test avverrà solo dopo la conclusione del periodo di Test; per tutto questo periodo tali Agenzie avranno a disposizione l'hardware senza alcun costo.

L'attività svolta nel periodo di test dovrà essere precisata in un verbale redatto congiuntamente da Impresa ed "Agente in test", nel quale saranno segnalate le verifiche effettuate nonché eventuali anomalie riscontrate per le specifiche funzioni.

9. INSTALLAZIONE E CONVERSIONE ARCHIVI

Tale fase sarà di comune impegno completata entro 24 mesi dalla conclusione dell'area test, secondo un programma di lavoro concordato preventivamente che dovrà tener conto dell'obsolescenza dell' hardware e delle concentrazioni geografiche su cui operare. Il programma concordato tra le Parti sarà vincolante.

L'attività ed i costi dell'installazione saranno a carico dell'Impresa.

Gli Agenti si impegnano ad eseguire preventivamente tutte le operazioni preliminari necessarie per la conversione degli archivi, per le quali sarà pubblicato, dall'Impresa, un apposito manuale operativo.

10. ADDESTRAMENTO PERSONALE DI AGENZIA

L'Impresa si impegna a:

- a) istituire, ogni 15-20 giorni, un corso base della durata di 2-3 giorni, con ulteriori 2-3 giorni immediatamente successivi di specializzazione per la contabilità di Agenzia;
- b) istituire corsi mensili di 2-3 giorni per le Agenzie che vogliono adottare ex novo la contabilità di Agenzia;
- c) tenere i corsi suddetti in sedi idonee, anche decentrate qualora sia assicurata un minimo di 10 partecipanti, al fine di ottimizzare i costi e le spese logistiche del personale di Agenzia.

I calendari dei corsi saranno coerenti con il piano di installazione di cui al precedente punto 9 e di norma precederanno di 15-20 giorni la fase di installazione stessa.

Le spese dei corsi saranno a carico dell'Impresa, mentre saranno a carico degli Agenti le spese di viaggio e soggiorno dei partecipanti.

Saranno previsti corsi ulteriori per coloro che per motivi di riorganizzazione o nuova costituzione di Agenzia ne facessero richiesta.

11 ADEMPIMENTI

Le parti si impegnano reciprocamente ad una collaborativa revisione degli attuali adempimenti gestionali ed amministrativi, alla luce delle prestazioni della nuova meccanizzazione entro la fine dell' Area Test.

12 FORNITORI HARDWARE

I fornitori dell' hardware verranno congiuntamente individuati e comunque limitati ad un massimo di quattro: comunque per un numero congruo di Agenzie ed indicativamente:

- 4 fornitori/sist. operativi = minimo 50 Agenzie ciascuno
- 3 fornitori/sist. operativi = minimo 30 Agenzie ciascuno
- 2 fornitori/sist. operativi = minimo 10 Agenzie ciascuno

13. CONFIGURAZIONI HARDWARE

Le configurazioni verranno concordemente individuate, sulla base di parametri oggettivi, per fasce di agenzie di tipo omogeneo e con riferimento alla data di avvio del processo di installazione- Costituiranno la base di riferimento per la definizione delle configurazioni della memoria di massa:

- i fabbisogni propri del sistema software
- le dimensioni del portafoglio
- gli adempimenti richiesti da disposizioni di legge

- le esigenze di prodotto, tenuto conto in particolare delle prospettive di "personalizzazione" delle nuove tariffe auto
- di un margine di sicurezza pari al fabbisogno determinato sulla base dei punti precedenti.

Gli Agenti aggiorneranno nel tempo l'hardware di agenzia in funzione delle necessità; è tuttavia sin d'ora convenuto che qualora, nei 3 anni successivi alla data di avvio delle installazioni, per gruppi omogenei di Agenzie, si rendessero indispensabili ampliamenti significativi delle memorie di massa a causa del sopraggiungere di eventi eccezionali e di carattere generalizzato (es.: nuovi archivi/procedure richieste da disposizioni di legge), la Compagnia interverrà con un contributo pari complessivamente al 50% del costo delle memorie di massa addizionali da acquistare. Tale contributo sarà assegnato alle Agenzie interessate con criteri di ripartizione che saranno di comune accordo concordati.

L'impegno della Compagnia si estende anche al quarto e quinto anno, con un contributo non superiore al 30% del costo delle memorie di massa addizionali.

14. MANUALE OPERATIVO

Il programma rilasciato dovrà essere supportato da un manuale tecnico ed operativo, eventualmente anche con strumenti audio-visivi, distribuito alle Agenzie al momento dell'installazione. Tale manuale dovrà in seguito essere aggiornato secondo le nuove procedure e/o applicazioni.

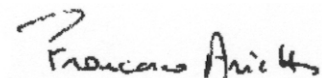
15. I miglioramenti procedurali che fossero individuati con particolare riferimento a quanto previsto ai punti 6, 7 e 11 del presente accordo saranno realizzati nel contesto delle fasi 1 e 2 se congiuntamente concordati; la loro implementazione sarà rinviata ad una fase successiva qualora si riveli avere peso importante sui tempi di realizzazione.

Il nuovo sistema software sarà comunque completato e i programmi per gli attuali adempimenti fiscali relativi alla compilazione delle denuncia IVA e dei mod. 740, 750 e 770.


16. PRECEDENTI ACCORDI

Per quanto non esplicitamente previsto dal presente Accordo, ed in quanto compatibili, restano confermati gli Accordi e le normative precedenti.


Francesco Arietti



Carlo Larghi



Edoardo Riccio



28 Ottobre 1992

ACCORDO IMPRESA AGENTI SULLA MECCANIZZAZIONE DELLA RETE AGENZIALE

tra la TORO ASSICURAZIONI S.p.A., rappresentata dai Direttori Centrali Rag. - Francesco Arietti, Dr. Carlo Larghi, Sig. Edoardo Riccio ed il Gruppo Aziendale Agenti Toro, in persona del Presidente Rag. Paolo Filena.

Premesso che il Gruppo Aziendale Agenti Toro stipula il presente Accordo in nome e per conto di tutti gli Agenti iscritti al Gruppo stesso

si conviene quanto segue:

1. L'Impresa si impegna ad acquistare da IBM un Sistema Software composto dal prodotto "SW SIPAAS" distribuito da IBM e dalla sua personalizzazione secondo le modalità, le tempistiche e le condizioni previste dalla bozza di contratto allegata alla presente.

La fornitura si articolerà in due fasi:

Fase 1: realizzazione delle personalizzazioni e collaudo presso il cliente

Fase 2: avviamento operativo presso 4 agenzie pilota ("Area test")

Il Sistema Software potrà essere installato, oltre che su hardware IBM anche su altri ambienti operativi UNIX che la Compagnia e gli Agenti ritenessero congiuntamente necessari così come precisato dalla lettera di impegno Seltering allegata alla presente.

Con il completamento dell' "Area Test", il governo del software sarà di esclusiva competenza dell'Impresa, che lo aggiornerà e svilupperà nel tempo in funzione delle esigenze di legge, delle opportunità di prodotto/mercato e delle esigenze gestionali; eventuali suggerimenti degli Agenti saranno di volta in volta considerati con spirito di collaborazione.

L'Impresa si impegna altresì a sviluppare nuovi programmi applicativi proposti dagli Agenti aventi caratteristiche di interesse generale, per questi ricercando l'accordo su priorità e tempistiche di realizzazione.

2. UTILIZZO DEL SOFTWARE

Gli Agenti si impegnano all'adozione del nuovo software entro 24 mesi dalla conclusione della prevista Fase 2; gli Agenti stessi si impegnano a non effettuare interventi o modifiche sui programmi a loro affidati, obbligandosi alla immediata e completa restituzione al termine del mandato.

I programmi affidati agli agenti dovranno essere utilizzati unicamente per l'attività svolta nell'ambito del mandato di Agenzia restando esplicitamente escluso ogni diverso impiego.

3. DATI

Gli Agenti avranno l'esclusiva titolarità dei dati riservati costituenti la loro contabilità interna d' Agenzia.

Al termine del proprio mandato solo questi dati potranno essere asportati, dal contesto aziendale e cancellati, mentre rimarranno di piena disponibilità dell' Agenzia e dei titolari subentranti tutti gli altri dati con specifico riferimento a quelli costituenti il contratto di Agenzia e l'attività operativa dell' Agenzia.

Le banche dati eventualmente acquistate nel corso dei dodici mesi precedenti la data di cessazione del mandato saranno offerte (ove trasferibili) all' Agente subentrante ad un prezzo pari a quello risultante dai documenti d'acquisto.

4. NUOVO HARDWARE

Entro il termine previsto al punto 2, gli Agenti acquisteranno il nuovo hardware nelle configurazioni necessarie per l'esercizio dell'attività agenziale e provvederanno alla successiva manutenzione.

L'hardware è acquistato per l'attività svolta nell'ambito del mandato d' Agenzia.

In caso di cessazione del mandato, l' Agente cessante dovrà mettere a disposizione dell' Agente subentrante o della Compagnia, che saranno tenuti all'acquisto l'hardware operante al momento della risoluzione del mandato.

L'impegno dell' Agente subentrante o della Compagnia si riferisce alle specifiche configurazioni concordate per il funzionamento dell' Agenzia.

Per la cessione dell' hardware l' Agente avrà diritto ad un compenso definito sulla base del prezzo d' acquisto del nuovo hardware secondo



la seguente tabella:

Anno di cessazione	Compenso (= % del prezzo d 'acquisto)
Entro il 1° anno	100
Entro il 2° anno	80
Entro il 3° anno	60
Entro il 4° anno	45
Entro il 5° anno	30
Entro il 6°-8° anno	20
Oltre l'8° anno	15

Il primo anno decorre dalla data di installazione dell' hardware per tutti i 365 giorni successivi e così di seguito per tutti gli anni seguenti.

Per prezzo d'acquisto si intende il prezzo di fattura pagato (netto IV A) e nel caso di leasing il prezzo d'acquisto del bene così come indicato in contratto con esclusione degli oneri finanziari e di tutti gli altri oneri aggiuntivi, al netto degli eventuali contributi.

Se al momento della risoluzione del mandato fossero in corso uno o più contratti di leasing, il compenso come sopra determinato spetterà all' Agente cessante, previa deduzione dell'importo delle rate di leasing da pagare e dell'importo finale di riscatto attualizzati ad un tasso pari al prime m te più due punti e dedotti gli eventuali contributi ricevuti.

Per le Agenzie che al 31.12.1992 abbiano realizzato premi (netti tAsse) inferiori a 800.000.000 (ottocentomilioni) di lire o a 1.200.000.000 (unmiliardoduecentomilioni) di lire per le Coagenzie, l'impresa. concederà per il primo anno un contributo pari ad 1/5 del prezzo d'acquisto.

Il contributo continuerà ad essere erogato di anno in anno, per un massimo di tre . anni, incluso il primo, fino a che l' Agenzia non supererà i parametri suddetti, annualmente rivalutati con un incremento in percentuale calcolato in base alla media di incremento dei portafogli di tutte le Agenzie.

4.1 VECCHIO HARDWARE

A fronte dei costi di acquisto sostenuti per il vecchio hardware (PC, SERIE 1, parti o terminali di essi esistenti al momento dell'installazione del nuovo hardware) agli Agenti spetterà ancora esclusivamente quanto segue:

- per i contratti di leasing in corso al momento dell'installazione del nuovo hardware, l'Impresa riconoscerà un contributo pari al 100% delle rate a scadere, al netto di eventuali contributi erogati allo stesso titolo. Tale contributo sarà erogato il 30/6 di ciascun anno e l' Agente dovrà documentare di volta in volta l'avvenuto pagamento delle rate in scadenza;
- per coloro i quali avessero acquistato il vecchio hardware senza aver stipulato contratti di leasing o stipulato contratti di leasing inferiori ai 5 anni (pagamenti in contanti o similari) e per i quali, al momento dell'installazione, non fossero ancora passati 5 anni dall' acquisto, verrà corrisposto un contributo pari ad 1/5 del prezzo pagato per ciascuno degli anni interi non ancora decorsi, rispetto a 5, tra. la data di ! installazione e la data di sostituzione.

Per i costi d'acquisto del bene s'intendono quelli di fattura o del contratto di leasing al netto dei costi accessori, degli interessi e dei contributi ricevuti. Il contenuto previsto dal presente articolo annulla e sostituisce quanto previsto all' allegato ARI00424 al punto 4.



**CONTRATTO PER LA FORNITURA E L'INSTALLAZIONE
DI UN SISTEMA INTEGRATO DI ELABORAZIONE DATI IBM N. IS92S726**



Nominativo del cliente.....TORO ASSICURAZIONI S.p.a.
Indirizzo.....via Arcivescovado 16, Torino
Codice Fiscale/Partita IVA.....00810180018

La TORO ASSICURAZIONI S.p.a. (di seguito denominata Cliente) conviene di acquisire, e IBM Semea S.p.a. (di seguito denominata IBM) conviene di fornire al Cliente, in base alle condizioni tutte del presente Contratto a un prezzo complessivo predeterminato. il Sistema Software come nel seguito descritto.

Sono parte integrante e costitutiva del presente Contratto i seguenti Allegati:

Allegato A: OGGETTO DELLA FORNITURA E ATTIVITA' ACCESSORIE
Allegato B: COMPONENTI DEL SISTEMA
Allegato C: CRITERI DI COLLAUDO
Allegato D: OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE
Allegato E: IMPEGNO ALLA RISERVATEZZA
Allegato F: PREZZO COMPLESSIVO E CALENDARIO DI FATTURAZIONE

DICHIARAZIONE

IBM sottoscrive questo Contratto anche in considerazione della dichiarazione del Cliente a IBM che il Sistema indicato negli Allegati A e B sarà acquisito per essere installato e utilizzato presso il Cliente ed i propri Agenti presso Subagenti, Brokers, Produttori e altri Canali Complementari allo scopo di fornire un servizio informatico nell'ambito di attività imprenditoriali relative alla distribuzione dei prodotti del Cliente.

Nel caso che questo Contratto sia stato stipulato in presenza di una dichiarazione difforme dai fatti, IBM si riserva il diritto di intraprendere ogni opportuna azione, anche in merito ai prezzi applicati ai singoli prodotti che per qualsiasi ragione non saranno acquisiti per essere installati e utilizzati come sopra specificato.

PERIODO CONTRATTUALE

Salvo quanto altrimenti specificato, il Periodo Contrattuale inizierà alla data di sottoscrizione del presente Contratto da parte di entrambi i contraenti e terminerà il giorno in cui risulteranno favorevolmente completati - secondo le modalità previste all'Articolo 4 seguente gli specifici Collaudi delle singole Fasi in cui si articola la fornitura, o alla data di risoluzione del presente Contratto.

Cliente e IBM nomineranno, ciascuno un proprio Responsabile di Progetto di adeguata esperienza che agisca come unico punto di contatto per la durata del Periodo Contrattuale. Ciascuna delle parti comunicherà per iscritto all'altra l'eventuale sostituzione del proprio Responsabile di Progetto designato.

Cliente e IBM converranno congiuntamente sulla Data Inizio Lavori che deve in ogni caso essere compresa tra la data di inizio del Periodo Contrattuale e il trentesimo giorno successivo.

Tale Data Inizio Lavori verrà formalizzata in apposito verbale tra i rispettivi Responsabili di Progetto.

DEFINIZIONI

Nell'ambito del presente Contratto le espressioni sotto riportate avranno il significato qui specificato per ognuna di esse, a meno che il contesto delle singole clausole disponga diversamente.

"Sistema Software" (di seguito chiamato Sistema) - comprende l'insieme di Prodotti Software, Programmi su Licenza, non IBM, e Materiali. - che IBM fornirà ai fini del presente Contratto così come elencati nei successivi Allegati A e B - necessari per superare favorevolmente il Collaudo come specificato all'Articolo 4 seguente, Sulla base dei Criteri di Collaudo e del Piano di Collaudo di seguito definiti.

"Prodotti Software": le confezioni contenenti programmi e la relativa documentazione soggetti alle Condizioni d'Uso IBM (qui di seguito Prodotti Software IBH) oppure contenenti programmi non IBM e relativa documentazione distribuiti da IBM (qui di seguito Prodotti Software non IBM).

"Programma su Licenza": un programma di elaborazione dati costituito da una serie di istruzioni in forma leggibile dall'elaboratore fornito al Cliente su licenza - o una banca dati costituita da una raccolta sistematizzata di dati in forma leggibile dall'elaboratore fornita al Cliente su licenza - nonché il relativo materiale come ad esempio diagrammi di flusso) diagrammi logici e liste) fornito per l'uso in connessione con tale programma per elaborazione dati. Tali Programmi su Licenza, possono essere su licenza IBM o su licenza non IBM.

"Materiali": opere letterarie o altre opere dell'ingegno - comprendenti a titolo non limitativo, programmi liste di programmi, strumenti di programmazione, documentazione) prospetti, disegni o altri studi o rapporti in forma scritta - che sono forniti da IBM in esecuzione del presente Contratto. A essi si applicano le disposizioni del successivo Articolo 10 - Proprietà dei Dati.

"Opera Derivata" : opera basata su uno o più Materiali, quale una revisione, un miglioramento, una modifica, una traduzione, un riassunto, un condensato, un ampliamento, una raccolta o qualsiasi altra forma in cui tali Materiali possono essere riordinati, trasformati o adattati e che, se preparata senza autorizzazione del titolare dei diritti d'Autore su tali Materiali, costituirebbe violazione di tali diritti.

"Collaudo": la verifica, sperimentale del Sistema in fornitura per accertarne la funzionalità in accordo alle specifiche tecniche per esso stabilite in Allegato A.

"Criteri di Collaudo": stabiliscono i parametri tecnici, applicativi) procedurali - in relazione ai quali dovrà essere verificata la funzionalità del Sistema in fornitura; definiscono la tipologia e la casistica delle prove da effettuare sugli specifici componenti e le relative modalità di esecuzione; specificano i requisiti per il superamento del Collaudo delle singole Pesi.

"Piano di Collaudo": definisce la tempificazione delle attività, la disponibilità delle risorse da utilizzare, tanto in termini di mezzi che di persone, la natura e i volumi dei casi di prova nonché le caratteristiche ambientali con cui verificare la funzionalità della Sezione del Sistema fornita in ogni singola Fase. in sostanziale conformità ai Criteri di Collaudo stabiliti.

"Disegno del Sistema": descrive l'architettura applicativa delle procedure da realizzare e ne illustra la interazione con l'utente tramite la descrizione di mappe video) errori e messaggi, prospetti.

"Data di Installazione": Per i Prodotti Software, e

"Data di Disponibilità": Per i Programmi su Licenza

sarà, salvo quanto diversamente stabilito da IBM in Allegato B, il giorno in cui il Collaudo della relativa Fase di fornitura sarà stato completato con esito favorevole.

Ai fini del presente Contratto non sarà applicabile il Periodo di Prova per i Programmi su Licenza forniti come componenti del Sistema ed elencati in Allegato B.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

IBM provvederà a determinare, sviluppare e provare i componenti, e la relativa integrazione necessari per consegnare il Sistema in accordo con quanto stabilito all' Allegato A "Oggetto della Fornitura e Attività Accessorie".

Le date di avanzamento lavori Sona indicate nel Piano di Attuazione riportato in tale Allegato A.

2. CONSEGNA DEL SISTEMA

La spedizione dei componenti del Sistema e l'esecuzione dei servizi saranno eseguite sulla base della tempificazione e nelle località indicate in allegato B.

3. OBBLIGAZIONE A CARICO DEL CLIENTE

Il Cliente conviene di rendere disponibile quanto dettagliato in Allegato D, alle date, località e per le durate ivi precisate. IBM conviene di restituire al Cliente quanto reso disponibile nelle stesse condizioni, fatta eccezione per la normale usura e per i consumi.

4. MODALITA' DI COLLAUDO

a) I Collaudi delle singole Fasi in cui si articola la fornitura saranno eseguiti, così come precisato al successivo punto c) del presente Articolo, in conformità ai Criteri di Collaudo stabiliti in Allegato C.

Il Cliente conviene che il favorevole completamento del Collaudo della Sezione di Sistema relativa a ogni specifica Fase costituisce l'adempimento da parte di IBM di tutte le obbligazioni (dalla stessa assunte) limitatamente a tale specifica Fase, in forza del presente Contratto (a eccezione di quelle relative al servizio di garanzia), comprese, tra le altre, quelle relative alla determinazione e alla consegna dei Prodotti Software, dei Programmi su Licenza non IBM, dei Materiali e di quant'altro elencato in Allegato B, nonché quelle relative alla realizzazione delle attività e dei servizi specificati in Allegato A.

b) IBM, entro 60 giorni dalla Data Inizio Lavori preparerà il Piano di Collaudo relativo ad entrambe le Fasi ed il Disegno del Sistema ("Requisiti per la personalizzazione del SIPAAS") e li comunicherà al Cliente. Entro 15 giorni da tale comunicazione, il Cliente dovrà fornire il suo assenso scritto. In tal caso il Piano di Collaudo ed il Disegno del Sistema formeranno parte integrante del presente Contratto. Se IBM e Cliente non riusciranno a convenire congiuntamente sul Piano di Collaudo o sul Disegno del Sistema, il Contratto si intenderà risolto, e si applicherà quanto previsto all'Articolo 12 - Risoluzione c Recesso, punto 1).

c) Le "Date dei Collaudi" sono fisse e potranno essere modificate solo col comune accordo scritto di Cliente e di IBM. Tali date, specificate in Allegato C, indicano i giorni entro i quali dovranno essere completati i Collaudi delle singole Fasi da parte di IBM

Quando IBM avrà verificato che quanto realizzato in ogni singola Fase è conforme ai Criteri di Collaudo di cui all'Allegato C, ne darà pronta comunicazione scritta al Cliente. Entro 15 giorni dal ricevimento di tale comunicazione il Cliente dovrà notificare a IBM, documentandole adeguatamente, eventuali sostanziali non conformità ai Criteri di Collaudo. In mancanza di tale notifica il Collaudo della specifica Fase si considererà completato con esito favorevole.

In ogni caso il Collaudo di ogni singola Fase si considererà favorevolmente completato qualora il Cliente faccia uso produttivo, senza l'autorizzazione di IBM, di quanto consegnatogli per quella Fase, anche nel caso in cui IBM non abbia ancora effettuato le operazioni per il Collaudo di sua pertinenza.

d) Se IBM non avrà favorevolmente completato il Collaudo di ogni singola Fase entro la corrispondente data specificata in Allegato C, salvo quanto altrimenti concordato per iscritto tra le parti, si applicherà un periodo di estensione in base alle seguenti condizioni:

i) il periodo di estensione di 60 giorni inizierà immediatamente dopo la Data del Collaudo relativa alla Fase in corso;

ii) durante il periodo di estensione IBM, senza ulteriori addebiti per il Cliente, proseguirà la propria attività al fine di completare favorevolmente il Collaudo;

iii) quando IBM avrà completato il Collaudo ne darà comunicazione scritta al Cliente e si applicheranno le condizioni previste al punto c) del presente Articolo, riferite alla nuova Data del Collaudo della Fase in corso. (giorno immediatamente successivo alla scadenza del periodo di estensione).

e) Se IBM non avrà favorevolmente completato il Collaudo di una specifica Fase entro la fine del relativo periodo di estensione per cause riconducibili a IBM, il contratto si intenderà risolto, limitatamente alle Fasi non completate, e si applicherà quanto previsto all'Articolo 12 - Risoluzione e Recesso, punto 2)

Il Cliente conviene che, dopo il favorevole completamento del Collaudo di ogni singola Fase, sarà responsabile dell'utilizzo della Sezione del Sistema realizzata in tale Fase, e dei risultati da essa ottenuti così come delle sue combinazioni con altre apparecchiature, programmi e servizi.

5. GARANZIA

La garanzia dei beni forniti per la Sezione di Sistema realizzata in ogni singola Fase è operante dal giorno di favorevole completamento del relativo Collaudo ed è specificamente disciplinata in relazione ai singoli componenti in Allegato BJ al quale si fa espresso riferimento.

6. CORRISPETTIVI:

- a) Il Cliente conviene di pagare a IBM, per il Sistema oggetto del presente Contratto, un Prezzo Complessivo (il cui ammontare e il cui calendario di fatturazione sono specificati in Allegato F).
- b) Il Prezzo Complessivo comprende gli addebiti per esportazione/importazione, assicurazione, imballo e trasporto dal luogo di produzione alle località di consegna specificate dal Cliente.
- c) Saranno a carico del Cliente tutte le tasse, imposte o contributi dovuti in relazione al Sistema, al Prezzo Complessivo o al presente Contratto; l'importo corrispondente verrà aggiunto a tale Prezzo Complessivo. Dopo la consegna del Sistema al Cliente ogni onere fiscale relativo a esso sarà a carico del Cliente.
- d) I pagamenti a saldo, legati al Collaudo di ogni singola Fase, saranno singolarmente dovuti nel momento in cui il corrispondente Collaudo sarà favorevolmente completato. Quando siano stati corrisposti il pagamento a saldo e tutti gli altri acconti relativi a una specifica Fase, la proprietà della Sezione del Sistema realizzata nella Fase completata (comprendente le copie di Materiali consegnate al Cliente, e il supporto di memorizzazione dei Prodotti Software indicati in Allegato B) passerà al Cliente. salvo che sia diversamente disposto.

La proprietà, dei diritti d'autore sui Materiali potrà passare al Cliente in conformità a quanto stabilito dall'Articolo 10 Proprietà dei Dati.

Resta espressamente convenuto che non avverrà alcun trasferimento dei diritti di proprietà o di sfruttamento economico dei Programmi su Licenza non IBM e dei Prodotti Software, con riferimento ai quali l'oggetto del presente Contratto è la concessione di licenza o di diritto dell'uso e non la cessione di beni.

Il mancato pagamento da parte del Cliente, alle scadenze previste, di qualsiasi somma sopra specificata o delle tasse, imposte o contributi, darà a IBM il diritto di risolvere il Contratto mediante comunicazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile.

- e) Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati a favore della IBM Semea S.p.a., Via Pirelli 18 - Milano.

7. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

In qualunque momento durante il Periodo Contrattuale il Cliente o IBM potranno richiedere, mediante comunicazione scritta all'altra parte, variazioni all'oggetto del presente Contratto. Entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento di tale richiesta, la parte destinataria notificherà alla parte proponente se tale variazione potrà essere effettuata.

Qualora sia il Cliente a chiedere la variazione, IBM specificherà gli effetti che tale variazione produrrà sui termini e condizioni del presente Contratto.

IBM valuterà la possibilità di realizzare la variazione richiesta, senza impattare costi e tempi del progetto. In questo caso, le variazioni verranno prese in considerazione e realizzate.

Le richieste di maggior impatto saranno analizzate da IBM che comunicherà al Cliente, mediante una proposta di variazione contrattuale) il costo ed il tempo necessario alla loro realizzazione che potrà anche essere effettuata dopo il collaudo della Fase 1 e prima dell'inizio della Fase 2.

Se il Cliente, nel corso del progetto, riterrà opportuno realizzarne una parte direttamente, ne darei comunicazione alla IBM che informerà il Cliente sugli impatti che tale modifica

comporterà sul Prezzo complessivo.

Il Cliente comunicherà il suo assenso a effettuare le variazioni entro un periodo di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione di IBM. La mancata accettazione entro il termine di cui sopra sarà intesa quale rinuncia del Cliente alle variazioni richieste, e IBM procederà in base a quanto precedentemente stabilito e concordato.

In taluni casi la risposta di IBM potrà contenere una stima del tempo e dei corrispettivi richiesti per predisporre un'offerta dettagliata in relazione alle variazioni proposte.

Le modifiche contrattuali concordate saranno riflesse in un Supplemento al presente Contratto del quale il Supplemento stesso diverrà parte costitutiva. In attesa di tale formalizzazione IBM procederà in base a quanto precedentemente stabilito e concordato.

Nel caso IBM non fosse in grado di dar corso alle variazioni richieste dal Cliente, questi potrà recedere dal presente Contratto limitatamente alle Fasi non ancora completate; in tale caso si applicheranno le condizioni previste al punto 1) dell'Articolo 12 - Risoluzione e Recesso.

8. ASSEGNAZIONE DEL PERSONALE

Per la fornitura di qualsiasi componente del Sistema oggetto dal presente Contratto, IBM si riserva il diritto di individuare e di avvalersi di specifici subfornitori. Ogni riferimento a personale di IBM si intende qui esteso al personale dei subfornitori di IBM.

Il presente Contratto non costituirà impedimento per IBM, le sue Società Consociate e/o i suoi subfornitori alla esecuzione di servizi analoghi a quelli qui in oggetto e/o allo sviluppo e fornitura di analoghi Materiali, Macchine, Prodotti Software e Servizi né costituire impedimento per IBM, le sue Società Consociate o i suoi subfornitori al reimpiego del personale destinato a eseguire le attività previste dal presente Contratto.

9. RISERVATEZZA

I termini e le condizioni del presente Contratto sono riservati. Il presente Articolo non impedirà che ciascuna parte effettui comunicazioni richieste per legge o autorizzate per iscritto dall'altra parte. Tutte le informazioni scambiate nel corso del presente Contratto saranno di natura non riservata, salvo quanto diversamente specificato in Allegato E.

10. PROPRIETA' DEI DATI

- a) IBM consegnerà al Cliente i Materiali specificati in Allegato B.
- b) Il Cliente avrà titolo e proprietà dei diritti d'autore (copyright) su tutti i Materiali identificati come "Materiali del Cliente" in Allegato B. IBM o i suoi subfornitori non copieranno in tutto o in parte alcun Materiale del Cliente.
- c) IBM o una terza parte manterranno la proprietà dei diritti d'autore su tutti i Materiali che non sono identificati come "Materiali del Cliente". Tuttavia il Cliente avrà la proprietà delle copie di questi Materiali consegnate da IBM al Cliente, comprese le copie contenute nei "Materiali del Cliente". Il Cliente avrà il diritto di riprodurre tali Materiali e di prepararne Opere Derivate per suo uso interno ma non potrà, senza un previo consenso scritto di IBM) rendere disponibili a terzi, in tutto o in parte, tali Materiali, Opere Derivate o le relative copie.
- d) Qualsiasi idea, concetto, know-how o tecnica, che si riferisca alla elaborazione di dati e che sia sviluppato o fornito da una delle parti o congiuntamente da entrambe le parti nel corso dei servizi previsti dal presente Contratto) può essere usato da ciascuna parte in qualsiasi modo essa ritenga opportuno.
- e) Con il termine Invenzione si intende qualsiasi idea, concetto, know-how tecnica originati dall'una o dall'altra parte nella esecuzione dei servizi previsti dal presente Contratto e per il quale venga depositata una domanda di brevetto. I diritti di proprietà su una Invenzione saranno trattati come segue:
 - se una Invenzione è fatta dal personale del Cliente sarà di proprietà del Cliente, il quale concede a IBM una licenza non esclusiva, irrevocabile, gratuita e per tutto il

mondo su tale Invenzione, sulle relative domande di brevetto e sui brevetti concessi;

- se una Invenzione e' fatta dal personale di IBM al Cliente è concessa una licenza non esclusiva, irrevocabile, gratuita e per tutto il mondo su tale Invenzione, sulle relative domande di brevetto e sui brevetti concessi;
- se una Invenzione è fatta congiuntamente da personale di IBM e da personale del Cliente, tale Invenzione, le relative domande di brevetto e i brevetti concessi saranno di proprietà congiunta senza obbligo di rendiconto. Ciascuna parte avrà il diritto di concedere licenze a terze parti o di cedere i suoi diritti anche senza il consenso dell'Altra parte.

Tutte le licenze qui concesse dall'una all'altra parte comprendono il diritto di fare, far fare, usare, fare usare, noleggiare, vendere e/o altrimenti trasferire qualsiasi apparato e/o usare e fare usare qualsiasi metodo, e comprenderà il diritto di concedere, direttamente o indirettamente, sublicenze, revocabili o irrevocabili, alle Società Consociate dell'altra parte. Niente di quanto contenuto nel presente Contratto potrà essere interpretato come concessione di una qualsiasi licenza su qualsiasi brevetto o domanda di brevetto derivante da qualsiasi altra invenzione dell'una o dell'altra parte.

11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

IBM non assume alcun'altra obbligazione e non presta alcun'altra garanzia oltre a quelle espressamente previste nelle presenti condizioni. Salvo i limiti Inderogabili fissati per legge, resta espressamente convenuto che la responsabilità di IBM per qualsiasi tipo di danno subito dal Cliente fino alla Data di Installazione di ogni singola Fase non potrà eccedere il 30% (trenta per cento) della frazione del Prezzo Complessivo - specificato in Allegato F - riferita alle Fasi non ancora completate. Dopo la Data di installazione rimane in tutti i casi esclusa, relativamente alla Fase favorevolmente collaudata, ogni responsabilità di IBM per danni di qualsiasi genere e a qualsiasi titolo, ivi compresi i danni derivanti dall'uso dei prodotti, salvi i limiti inderogabili di legge.

Inoltre IBM non sarà mai responsabile a fronte di danni derivanti - sia direttamente che indirettamente - dall'inadempimento del Cliente alle obbligazioni di cui all'Allegato D.

IBM sarà invece responsabile per quei danni derivanti da responsabilità di cui agli articoli "Brevetti e Diritti d'Autore" contenuti nelle "Condizioni Generali IBM Applicabili ai Componenti di un Sistema Integrato IBM", fatti comunque salvi gli ulteriori limiti di responsabilità previsti in detti articoli.

12. SOLUZIONE E RECESSO

1) Salvo quanto diversamente specificato, in caso di risoluzione per inadempimento del Cliente o in caso di recesso da parte del Cliente (entrambe le circostanze dovranno essere comunicate per iscritto all'altra parte e avranno efficacia dalla data di ricevimento della relativa comunicazione), IBM avrà il diritto di trattenere tutti i pagamenti già effettuati dal Cliente a fronte del presente Contratto e il Cliente avrà il diritto di trattenere tutti i componenti del Sistema già schedulati per la consegna o consegnatigli da. IBM entro la data di efficacia della risoluzione o recesso. Il Cliente conviene di pagare, oltre agli importi delle fatture emesse entro la data di efficacia della risoluzione o recesso un importo pro-rata del pagamento dovuto in base al presente Contratto) relativamente al Periodo nel quale ha effetto la risoluzione o il recesso del Contratto.

Il termine "Periodo" in questo Articolo si riferisce all' intervallo fra 2 (due) date consecutive relative alla medesima Fase, elencate nel calendario di fatturazione di cui all'Allegato F.

Come prima data di tale calendario di fatturazione si assume in ogni caso, per ciascuna Fase, la relativa data di inizio, anche se non corrispondente a emissione di specifica fattura.

L'importo pro-rata sarà determinato moltiplicando il pagamento dovuto per quel Periodo per il numero di giorni compresi tra l'inizio di tale Periodo e la data di efficacia della risoluzione o recesso, diviso il numero totale di giorni del Periodo.

Il Cliente conviene di pagare anche eventuali somme pretese dai subfornitori di IBM che questa fosse costretta a pagare a fronte degli impegni presi per soddisfare le esigenze del presente Contratto nonché di risarcire a IBM gli eventuali danni a essa derivati in conseguenze dell'interruzione del progetto di cui al presente Contratto.

La risoluzione e il recesso qui contemplati non si estenderanno alle Fasi favorevolmente

completata e ritualmente pagate.

2) In caso di risoluzione per inadempimento da parte di IBM o di recesso da parte di IBM, il Cliente otterrà il rimborso di quanto corrisposto a IBM in base al presente Contratto, limitatamente alle Fasi non completate, e restituirà a IBM, a spese della stessa, tutti i prodotti consegnatigli in base al presente Contratto per le Fasi non completate, per i quali il Cliente conviene di rinunciare a qualsiasi diritto. Anche in questo caso si applicherà quanto previsto all'Articolo 11 - Limitazione di Responsabilità.

Il Cliente potrà eventualmente, previo accordo con IBM, trattenere tali prodotti sottoscrivendo specifici contratti entro 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia della risoluzione o recesso e in base ai prezzi, alle tariffe e alle condizioni allora in vigore. La risoluzione e il recesso qui contemplati non si estenderanno alle Fasi favorevolmente completate e ritualmente pagate.

13. DISPOSIZIONI GENERALI

- a) Ove una parte non adempia a una qualunque obbligazione assunta mediante il presente Contratto, l'altra parte potrà intimare l'adempimento mediante una comunicazione scritta circostanziata. Qualora la parte oggetto di intimazione non elimini l'inadempimento entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento di tale comunicazione, il Contratto si considererà risolto di diritto. In caso di inadempimento da parte del Cliente si applicheranno le disposizioni del punto 1) dell'Articolo 12 Risoluzione e Recesso. In caso di inadempimento da parte di IBM, questa sarà responsabile entro i limiti previsti dall'Articolo 11 - Limitazione di Responsabilità e si applicheranno le disposizioni del punto 2) dell'Articolo 12 - Risoluzione e Recesso. Qualora un inadempimento da parte del Cliente, che sia successivamente eliminato, provochi un ritardo delle Date di Collaudo delle Fasi non ancora completate, tali date saranno conseguentemente modificate al fine di riflettere tale ritardo.
- b) I diritti e le obbligazioni delle parti previste dall' Articolo 10 "Proprietà dei Dati", dall'Allegato E "Impegno alla Riservatezza" e dagli articoli "Brevetti e Diritti d'Autore" contenuti nelle "Condizioni Generali IBM Applicabili ai Componenti di un Sistema Integrato IBM" nonché le obbligazioni di pagamento rimarranno in vigore. anche dopo la risoluzione del presente Contratto e impegneranno le parti e i loro successori e assegnatari.
- c) Qualsiasi azione legale, in qualsiasi forma, relativa alle pattizioni di cui al presente Contratto, dovrà essere iniziata dalle parti a pena di decadenza:
- entro 6 (sei) anni dal verificarsi del fatto che ha originato tale azione, se si basa sulle clausole contenute nell'articolo "Diritti di Privativa e Protezione dei Programmi" delle "Condizioni Generali IBM applicabili ai Componenti di un Sistema Integrato IBM - Sezione C: Programmi su Licenza";
 - entro 3 (tre)anni dalla data in cui era dovuto l'ultimo pagamento in base alle presenti Condizioni. in caso di mancato pagamento;
 - entro 1 (uno) anno in caso di violazione degli obblighi di cui all'Allegato E "Impegno alla Riservatezza";
 - entro 3 (tre) anni dalla data di adempimento del presente Contratto o della SUA eventuale risoluzione, in qualsiasi altro caso.
- d) Il presente Contratto costituisce la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra Cliente e IBM per quanto riguarda la fornitura del Sistema. Inoltre nessuna aggiunta o modifica al presente Contratto sarà efficace a meno che sia stipulata in forma scritta da persone munite degli appositi poteri di rappresentanza dei contraenti.

14. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

ALLEGATO A - OGGETTO DELLA FORNITURA E ATTIVITA' ACCESSORIE

Oggetto della fornitura è la realizzazione di un Sistema Software IBM composto di Prodotti Software di Programmi su Licenza non IBM e di specifici programmi che costituisca il nuovo sistema informativo di agenzia del Cliente.

Tale realizzazione si basa sulla installazione del Prodotto SW SIPAAS e sulla sua personalizzazione, inclusiva dello sviluppo, ove richiesto, di specifici programmi e comprende documentazione e addestramento.

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il Progetto ha l'obiettivo di mettere a disposizione del Cliente un Sistema Software che sia in grado di sostituire il sistema informativo di agenzia attualmente in uso presso il cliente si tratta di un sistema, chiamato OMEGA, specificamente sviluppato per le esigenze del Cliente e basato sugli elaboratori IBM S/1) implementandolo ulteriormente nelle funzionalità applicative e tecniche.

Il Sistema Software dovrà essere funzionante nei seguenti ambienti operativi:

- PS/2 DOS (monostazione e rete locale)
- PS/2 AIX
- RISC/6000 AIX

La fornitura dell'HW necessario e l'installazione presso gli Agenti non fanno parte del presente Contratto.

La soluzione sarà basata sulla personalizzazione del pacchetto di Agenzia Assicurativa SIPAAS prodotto da Seltering/IBM (5766-G4P) secondo i requisiti funzionali del Cliente.

Saranno inoltre forniti servizi di addestramento e le procedure per la migrazione di dati da ambiente S/1 come descritti in Allegato B. Il progetto sarà realizzato in due fasi:

Nella FASE 1 si realizzeranno le personalizzazioni al pacchetto SIPAAS ed il relativo collaudo su ambiente di prova presso il Cliente.

nella FASE 2 saranno forniti servizi di assistenza all'avviamento operativo del prodotto presso 4 (quattro) agenzie pilota.

DESCRIZIONE DEL SISTEMA

Il sistema sarà basato su:

1. Fornitura dal Prodotto SIPAAS (5786-G4P). che costituisce la base della applicazione agenzie sulla quale si svilupperanno le personalizzazioni richieste dal Cliente. Le caratteristiche funzionali e le specifiche tecniche del pacchetto di Agenzia IBM Seltering sono riportate nella lettera di annuncio del prodotto e ulteriormente dettagliate nel documento "Descrizione delle funzioni del SIPAAS" datato 4/9/91, già in possesso del Cliente.
2. Fornitura del Prodotto SW non IBM FIGURE come strumento di sviluppo e personalizzazione del pacchetto applicativo.
3. Realizzazione delle personalizzazioni, descritte nell'Allegato A1 "Requisiti per la personalizzazione del SIPAAS".

L'attività di personalizzazione si può così suddividere:

- Analisi di dettaglio delle richieste di personalizzazione

Questa attività ha lo scopo di formalizzare in dettaglio tutti i requisiti richiesti dal Cliente per la personalizzazione del prodotto (SIPAAS) e non stabilisce quali siano gli aspetti da personalizzare, ma, nell'ambito dei requisiti funzionali stabiliti nel documento "Requisiti per la personalizzazione del SIPAAS", analizzerà in dettaglio gli aspetti già previsti.

Al termine di questa attività, della durata di 60 giorni al massimo verrà consegnato al Cliente il documento "Disegno delle Personalizzazioni al SIPAAS". Il Cliente avrà a disposizione 15 giorni per analizzare il documento e fornire la sua approvazione. Il "Disegno delle Personalizzazioni al SIPAAS" costituirà a questo punto il documento d'intesa contenente le specifiche di progetto definitive.

- Sviluppo delle personalizzazioni

L'attività di sviluppo delle personalizzazioni avverrà a Brescia, presso la sede del subfornitore della IBM.

All'attività potrà partecipare anche personale del Cliente con lo scopo di acquisire conoscenze della logica applicativa del pacchetto e dell'utilizzo dello strumento FIGURE,

L'attività di sviluppo avverrà in ambiente PS2/DOS, con il prodotto FIGURE, qualunque sia l'ambiente target per cui vengono sviluppati i programmi.

Alcune funzioni potranno essere realizzate con il linguaggio "C".

4. Inserimento "prodotti" nel Sistema SIPAAS.

I contratti standard (calcolo premio, stampa, trasmissione,...) ed i contratti tradizionali (stampe, trasmissione dati anagrafici, ...) da automatizzare saranno quelli già esistenti sviluppati con l'applicazione OMEGA e che attualmente ammontano a 26.

5. Addestramento del personale del Cliente su:

- Software di base
- Pacchetto SIPAAS e FIGURE
- Utilizzo SIPAAS in agenzia

Scopo di questa attività è di creare conoscenze specifiche su:

- aspetti tecnici relativi ai diversi ambienti sui quali opera il SIPAAS
- aspetti applicativi del pacchetto stesso
- modalità concreto di utilizzo del SIPAAS da parte degli utenti in agenzia.

Il dettaglio relativo ai corsi di addestramento sopra elencati è riportato nell'Allegato B.

L'addestramento sul pacchetto SIPAAS e sul prodotto FIGURE sarà realizzato a Brescia, presso la sede del subfornitore IBM, mediante corsi tradizionali in aula, ma anche con il lavoro a fianco degli sviluppatori del Cliente.

6. Realizzazione della procedura per la migrazione dei dati.

Sarà realizzata una procedura automatizzata per la migrazione di tutti i dati di Agenzia residenti sugli attuali Sistemi S/1 installati presso gli Agenti del Cliente.

La procedura prevederà i seguenti passi:

- estrazione dei dati dagli archivi di agenzia (su sistema S/1 - EDX) ad un archivio sequenziale.
- trasmissione dei record dall'archivio sequenziale ottenuto su S/1 verso gli ambienti "target" della nuova applicazione conversione dei dati in modifica ASCII, ed ottenimento di un corrispondente archivio sequenziale negli ambienti DOS e AIX.
- caricamento della base dati relazionale in ambiente DOS e AIX con programmi ad hoc e/o utilities del Data Base Manager System.

7. Avviamento in Agenzia (FASE 2).

I prodotti sviluppati e collaudati saranno avviati in quattro agenzie pilota scelte in maniera da coprire la casistica dei seguenti 4 ambienti operativi:

- PS/2 DOS (monostazione)
- PS/2 DOS (rete locale)
- PS/2 AIX
- RISC/6000 AIX

Le quattro agenzie pilota saranno scelte nel nord - Italia. L' avviamento delle agenzie consisterà nello svolgimento delle seguenti attività:

- corso propedeutico sulla procedure, da tenersi collegialmente per le 4 Agenzie, presso la sede del subfornitore dell'IBM con una durata di 4 giorni
- visita di un giorno in ogni Agenzia per l'esame delle problematiche legate alla trascodifica
- esecuzione in ciascuna Agenzia delle operazioni di trascodifica con una durata prevista di 3 giorni
- assistenza in loco garantita da una risorsa a tempo pieno sulle 4 Agenzie per un periodo successivo di 20 giorni. (5 giorni ad agenzia)
- corso conclusivo da tenersi collegialmente per le 4 Agenzie presso la sede di Brescia del subfornitoria dell'IBM con una durata di 4 giorni.

PIANO DI ATTUAZIONE

E' riportata qui di seguito la pianificazione e l'esemplificazione delle attività più significative, espressa in mesi a partire dalla Data Inizio Lavori (DIL), indicando le relative date di inizio e fine.

Le date di seguito specificate rappresentano la miglior valutazione di IBM nello stimare il tempo necessario per il completamento di determinati compiti. IBM si riserva la facoltà di modificare ove necessario tali date, concordando con il Cliente il nuovo piano di avanzamento lavori, sulla base del quale il Cliente potrà modificare di conseguenza la pianificazione delle sue attività e relative obbligazioni.

FASE 1

<u>ATTIVITA'</u>	<u>DATA INIZIO</u>	<u>DATA FINE</u>	<u>RESPONS.</u>
Addestramento	0	1	IBM
Disegno del sistema	0	2	IBM
Approvazione del disegno	2	2,5	Cliente
Realizzazione	2,5	7	IBM
Collaudo	7	8	IBM

FASE 2

<u>ATTIVITA'</u>	<u>DATA INIZIO</u>	<u>DATA FINE</u>	<u>RESPONS.</u>
Avviamento 4 agenzie	8	10	IBM

GESTIONE DEL PROGETTO

La IBM sarà responsabile della conduzione del progetto e nominerà a tale scopo un Responsabile di Progetto che costituirà l'interfaccia fra il Cliente, la IBM ed eventuali subfornitori scelti dalla IBM. Il Responsabile di Progetto avrà inoltre la responsabilità di curare l'effettuazione dei necessari controlli sull'avanzamento dei lavori.

Il Cliente dovrà rendere disponibile per tutta la durata del progetto un Responsabile, con poteri decisionali sul progetto, che lavori in collegamento con il Responsabile di Progetto IBM nella definizione ed effettuazione di revisioni congiuntamente concordate allo scopo di controllare e validare l'avanzamento del progetto.

Per consentire un migliore controllo dello stato di avanzamento del progetto, sono previste riunioni ogni due settimane tra i responsabili di progetto designati dalle parti e/o persone da questi delegate. L'ordine del giorno delle riunioni periodiche conterrà almeno i seguenti punti:

- stato di avanzamento dei lavori
- rilevazione di eventuali scostamenti dal piano di avanzamento lavori
- eventuale ripianificazione delle attività
- esame di qualunque altra decisione sia necessaria per la buona realizzazione del Sistema.

Di queste riunioni che saranno presiedute dal Responsabile del Cliente) verranno redatti e spediti ai partecipanti i relativi verbali. E' prevista inoltre la possibilità, per entrambe le parti, di indire delle riunioni straordinarie. a ordine del giorno da definire di volta in volta. La partecipazione a tali riunioni, che dovranno tenersi entro 8 giorni dalla data di convocazione, è obbligatoria. Alla parte convocata sarà data facoltà di completare l'ordine del giorno.

ALLEGATO A1 - REQUISITI PER LA PERSONALIZZAZIONE DEL SIPAAS

Di seguito sono riportate le esigenze di personalizzazione espresse dalla Compagnia e dal Comitato Agenti rispetta all'elenco di specifiche funzionali del prodotto SIPAAS. Tali esigenze saranno riflesse nel documento "Disegno delle personalizzazioni al SIPAAS".

EMISSIONE CONTRATTI

Gestione del Repertorio

La gestione del Repertorio prevederà, oltre allo standard:

- num. di polizza proposto
- possibilità di modificare il num. di polizza proposto
- controllare che sia un numero di polizza non utilizzato per altra polizza e che non sia stato prenotato

anche:

- liste di numeri utilizzati con differenziazione delle causali
- stampe relative.

Personalizzazioni appendici

Verranno realizzate le appendici che il cliente fornirà entro 20 gg. dalla Data Inizio Lavori corredate da documentazione e da metodologia di emissione.

Le appendici sviluppate saranno quelle che nella fase di dettaglio risulteranno già esistenti e sviluppate dall'applicazione OMEGA ed attualmente insistono su 26 prodotti.

Emissione Polizze Vita

Le polizze vita individuali saranno emesse in agenzia, con numerazione provvisoria. La compagnia provvederà centralmente alla rinumerazione delle Polizze Vita ricevute dalle agenzie. La procedura di agenzia prevederà l'aggiornamento del numero di polizza da provvisoria a definitivo in occasione della ricezione dei dati di primo quietanzamento della polizza.

Parcheggio Preventivi

Sarà prevista la possibilità di memorizzare i preventivi di polizza e sarà fornita una procedura che cancellerà parametricamente i preventivi non trasformati in polizze.

GESTIONE CLIENTE

Migrazione dell'attuale codice cliente

Nella migrazione del portafoglio di Agenzia da S/1 alla nuova procedura sarà mantenuta l'eventuale preesistente codifica del codice cliente.

Stampe essenziali

Nella procedura saranno previsti degli appositi programmi di stampa di un testo editabile (10 stampe), nei casi più comuni) quali il sollecito pagamento e la dichiarazione dei premi pagati. senza necessità di utilizzo di un

Esigenza di sicurezza delle informazioni

Salvaguardare l'accesso alle informazioni gestite da SIPAAS con password ed abilitare solo a specifiche funzioni le diverse tipologie di utenti. Le password potranno essere anche create con algoritmi non conosciuti dall'utente ma ricavati da condizioni variabili nel tempo.

ATTIVITA' DI MARKETING

STATISTICHE.

Per statistica si intende un elaborato riepilogativo su informazioni relative a contratti perfezionati o titoli consolidati.

Statistiche oggi implementate dalla procedura OMEGA

Possibilità di effettuare statistiche non solo sui dati relativi a fogli cassa consolidati. ma anche prendendo dati da Portafoglio, archivio clienti, archivio sinistri. archivio arretrati. Tali statistiche sono realizzate per ramo e/o per collaboratore dell'agente e prevedono la evidenza del "delta". rispetto ai dati di sintesi relativi allo stesso periodo dell'anno prima.

Statistiche Multigaranzia

Per i prodotti multigaranzia si vuole la statistica delle garanzie presenti, il premio pagato, il capitale assicurato, ecc.

CONTABILITA' DI DIREZIONE

Pagati senza Titoli

Saranno gestite le operazioni a foglio cassa non derivanti da incassi di titoli oggi gestiti

da Omega (pagamenti sinistri, spese sostenute da agenti per compagnia, ...) .

Gestione più giornali cassa

Sarà prevista la possibilità per la Direzione di ricevere i rendiconti dei titoli incassati da una agenzia (giornale di cassa) suddivisi per le diverse compagnie del Gruppo (Toro Ass. , DAS ...).

la stampa e la trasmissione del foglio cassa per ciascuna compagnia saranno giornaliere. La stampa e la trasmissione della 'Decade' devono essere decadali.

Gestione Foglio Cassa di "fine anno"

Sarà prevista la possibilità di mantenere aperto l'ultimo foglio cassa dell'anno per alcuni giorni dell'anno successivo in contemporanea alla nuova gestione.

Gestione Suppletivi

La procedura sarà in grado di emettere una quietanza su una certa polizza con caratteristiche diverse da quella inviata dalla Direzione. La procedura inoltre prevederà la gestione di tali "Suppletivi" e la relativa trasmissione giornaliera verso la Direzione. Verrà inoltre fornita la stampa del relativo modulo.

Rimesse Subagenti

L'incasso del pacco di titoli che il subagente porta in Agenzia, avverrà in modo agevole per l'utente della procedura di agenzia, ottimizzando la gestione delle quietanze incassate, degli assegni e dei contanti.

Possibilità di Storno ed Annullamento

Il titolo emesso ed incassato, ma non ancora emesso definitivamente a giornale cassa, sarà annullabile (operazione semplice che cancella un movimento contabile come se non fosse stato fatto). Se viceversa l'incasso e' stato scritto su giornale di cassa, allora sarà annullabile solo con un movimento contabile di storno, secondo le regole che la Direzione indicherà. Verrà inoltre essere gestito un giornale di cassa di prova sul quale sia prestampata la dicitura "prova".

CONTABILITA' DI AGENZIA

Griglia delle Operazioni di Prima Nota

Tutta la Griglia dei pagamenti che oggi la procedura OMEGA gestisce (Dipendenti, Sip ed altre bollette, ecc.) sarà gestita anche dal nuovo pacchetto di agenzia.

Il cliente dovrà fornire entro 20 gg dalla data di inizia lavori tutte le videate di immissione di prima nota e della griglia di pagamenti.

Gestione Conti

Dati i diversi conti dell'agente (con più banche conti postali ecc.), sarà possibile fare movimenti da un conto qualunque ad un qualsiasi conto diverso.

Confronto Analisi di Bilancio

La procedura prevederà la possibilità di fare un confronto tra l'esercizio in corso e l'esercizio precedente. In particolare dovrà essere possibile effettuare una sorta di analisi di bilancia per verificare l'andamento dei costi e dei ricavi rispetto al totale dell'anno precedente. Quindi dovrà essere possibile accedere al piano dei conti relativo all'esercizio precedente anche dopo la chiusura effettiva di tale esercizio.

Dati Contabili Estraibili

Sarà prevista la possibilità di fare un EXPORT dei dati contabili relativi ai titoli

incassati su file ASCII. In questo modo il cliente potrà gestire la propria contabilità con un tool informatico di propria scelta che dovrà fare l'IMPORT di questi dati.

TRASMISSIONE DATI

Trasmissione dati da Agenzia a Direzione

Giornalmente la procedura prevederà la trasmissione di:

- Giornale di Cassa
- Polizze emesse (Auto, R. E., Vita)
- Appendici (Auto, R. E.)
- Sinistri aperti
- Annullamenti di polizze
- Polizze in 'Gestione Legale '
- Suppletivi Codice fiscale
- Sostituite per più di 3 Polizze

Ogni 10 giorni è inoltre previsto l'invio della 'Decade'.

Invio dati da Direzione ad agenzia

La procedura prevederà la ricezione dei dischetti di quietanzamento, contenenti le seguenti informazioni:

- Carico di Quietanzamento
- Rinumerazione delle polizze vita
- Sinistri definiti
- Informazioni di ritorno da Gestione Legale: queste comportano l'annullamento definitivo o il ripristino della polizza
- Informazioni sul Release di Sw che deve essere installato: comportano il controllo rispetto al release effettivamente installato in agenzia e l'eventuale blocco del quietanzamento in caso di discordanze
- Polizze annullate da riforma

ALTRE ESIGENZE

Scorporo di Portafoglio

La procedura di emissione prevederà la cessione di parte del portafoglio di una agenzia (Cedente) a favore di un'altra agenzia (Traente)

- nell' agenzia Cedente sarà previsto lo scorporo delle polizze e il caricamento di dischetti da inviarsi alla agenzia Traente
- nell' agenzia Traente la procedura leggerà ed acquisirà in portafoglio le nuove polizze. Deve prevedere inoltre la emissione di altri dischetti da inviare in Direzione per la notifica dello scorporo.

Nello scorporo sono interessati non solo i "record di polizza" ma anche tutti i titoli Connessi alle polizze.

Programma di controllo amministrativo

Sarà mantenuto l'attuale programma di 'audit' a disposizione degli ispettori della compagnia che analizza i dati sugli insoluti ottenendo una stampa riepilogativa.

CONVERSIONE ARCHIVI

Sarà fornita la modalità di migrazione dei dati di portafoglio agente dall'attuale sistema OMEGA (su S/1 con sistema operativo EDX) a tutti gli ambienti (DOS ed AIX) previsti dal progetto e realizzare i necessari programmi software.

I passi operativi per la conversione dovranno essere i seguenti:

- preparazione dell'ambiente su S/1 (pulizia archivi, salvataggio archivi, eliminazione dei moduli inutili del pacchetto Omega per avere spazio disco)
- creazione di un sequenziale su S/1
- trasmissione del sequenziale al nuovo ambiente DOS o AIX
- ricezione e conversione in ASCII del file sequenziale
- caricamento del DBMS su DOS e AIX.

Dovrà essere prevista la conversione dello 'storico' da dischetti S/1 a dischetti leggibili dalla nuova procedura.

Riforme

Saranno fornite delle procedure per poter effettuare la disdetta di polizze del Ramo Auto con garanzia Incendio e Furto e la proposta di nuove polizze con differenti condizioni contrattuali.

ALLEGATO B - COMPONENTI DEL SISTEMA

Il presente Allegato contiene l'elenco dei singoli componenti del Sistema Software, nonché la specifica disciplina a essi applicabile.

IBM, con l'accordo del Cliente, potrà modificare tale elenco qualora ciò si rendesse necessario al fine del puntuale adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali. IBM potrà inoltre, nel rispetto delle obbligazioni contratte, modificare le date di consegna dei componenti del Sistema. In tali casi IBM comunicherà per iscritto al Cliente le modifiche concordate e tale comunicazione sarà da considerarsi come una modifica del presente Allegato.

PRODOTTI SOFTWARE IBM

Prodotto	Descrizione		Q. ta
Tipo	Mod/Dis		
5786	G4P	SIPAAS	1
5775	ACW	Autorizzazione riproduzione SIPAASI	600

La disciplina applicabile ai prodotti sopra elencati è quella contenuta nelle 'Condizioni Generali IBM Applicabili ai Componenti di un Sistema Integrato IBM ' - Sezione B: 'Prodotti Software IBM '. Edizione Settembre 1990.

PROGRAMMI SU LICENZA NON IBM

La IBM, su specifica autorizzazione del suo subfornitore, trasferirà al Cliente i Programmi su Licenza e le relative licenze d'uso sopra elencati. Le condizioni di Licenza sono qui di seguito specificate e a far tempo dalla data di favorevole collaudo il Cliente subentrerà in qualità di Utente alla IBM in tutti i diritti e obblighi che ne derivano. La data che segna l'inizio del periodo di garanzia è la data di favorevole collaudo.

CONDIZIONI SPECIFICHE APPLICABILI AI PROGRAMMI

Definizioni

Ai sensi delle presenti Condizioni Specifiche, le espressioni sotto indicate avranno il significato qui specificato per ognuna di esse, a meno che il contesto di singole clausole disponga diversamente.

Sub - fornitore: Seltering via Cipro 33, Brescia

Cliente: TORO ASSICURAZIONI S.p.A., via Arcivescovado 16, Torino

Utente: si intende IBM; se però e' stato già effettuato il trasferimento dei Programmi e delle relative licenze da IBM a Cliente, per Utente si intende il Cliente.

Programma: uno o più programmi di elaborazione dati costituiti da una serie di istruzioni in forma leggibile dall'elaboratore o una banca dati costituita da una raccolta sistematizzata di dati in forma leggibile dall'elaboratore, nonché il relativo materiale (come, ad esempio, diagrammi di flusso) diagrammi logici, liste) e altra documentazione necessaria per l'uso in connessione con tale Programma/banca dati. Nel contesto del presente Contratto il Programma è fornito unicamente su licenza, alle Condizioni di Licenza sotto specificate.

Uso: copiatura, all'interno di una macchina, o trasmissione a una macchina, di una qualsiasi porzione del Programma, per elaborare le istruzioni o i dati contenuti nel Programma.

Condizioni di Licenza

Per ciascun Programma oggetto del presente Contratto. il Fornitore concede all'Utente una licenza a tempo indeterminato di:

1. usare il Programma in un sistema di elaborazione, modificare e far modificare il Programma incorporarlo in altri programmi e usare tali modifiche o incorporazioni per proprio uso;
2. effettuare copia di back-up per fini di sicurezza.

I Programmi sono oggetto di diritti d'autore del Fornitore e tali diritti rimangono di proprietà dello stesso.

L'Utente si impegna a mantenere tutte le indicazioni relative ai diritti d'autore presenti nei Programmi e nella relativa documentazione. Ogni Programma e la relativa licenza concessa in base alle presenti condizioni potrà essere trasferita dal Cliente a terzi solo previo accordo scritto del Fornitore.

Il Fornitore terrà indenne l'Utente e le altre parti cui siano stati eventualmente trasferiti i Programmi, contro qualsiasi azione promossa contro di essi, basata sulla pretesa che i Programmi e/o il loro uso in base alle presenti condizioni violino qualsiasi diritto d'autore, di brevetto o relativo a segreti industriali o commerciali, a condizione che gli sia data tempestiva comunicazione scritta di ogni azione e gli sia permesso di partecipare alla difesa e accettare qualsiasi transazione. Inoltre, sempre a tale condizione, il Fornitore pagherà all'Utente, o alle altre parti cui siano stati eventualmente trasferiti i Programmi, tutti gli eventuali costi o danni conseguenti entro i limiti di quanto pagato da IBM a fronte della fornitura dei Programmi.

Installazione e sua variazione

I Programmi saranno utilizzati unicamente dall'Utente sulle seguenti macchine e/o rispettive ubicazioni:

<u>PROGRAMMA</u> -----	<u>MACCHINA</u> -----	<u>UBICAZIONE</u> -----
FIGURE	PC/DOS	TORINO

L'Utente dovrà comunicare per iscritto al Fornitore l'intenzione di variare la macchina e/o l'ubicazione dove i Programmi vengono usati. Tale comunicazione deve identificare i Programmi oggetto della variazione, la macchina e/o l'ubicazione specificata in precedenza e la macchina e/o l'ubicazione di nuova designazione.

Trasferimento temporaneo della licenza

L'Utente è autorizzato a usare ciascun Programma:

- su una macchina sostitutiva, per tutto il tempo in cui la macchine originariamente specificata, o una unità associata necessaria per l'uso del Programma, rimanga temporaneamente inoperativa, e ciò finché la stessa sia rimessa in grado di funzionare e le elaborazioni sulla macchina sostitutiva siano state completate;
- su un'altra macchina, per eseguire operazioni di generazione o di compilazione del Programma, nel caso in cui la macchina specificata e le unità associate non presentino la configurazione necessaria per eseguire tali operazioni di generazione o compilazione.

Garanzia

La Garanzia comprende tutti gli interventi che dovessero rendersi necessari a eliminare eventuali malfunzionamenti, mentre esclude modifiche o personalizzazioni non previste dalle caratteristiche di base dei Programmi e non esplicitamente concordate con il Fornitore. La Garanzia dovrà essere prestata all'Utente sulla base della documentazione di errore e delle informazioni sul malfunzionamento, che saranno fornite dall'Utente stesso al Fornitore, ed avrà una durata di 6 (sei) mesi a partire dal favorevole superamento del Collaudo della Fase 1.

SPECIFICI PROGRAMMI

Saranno forniti i programmi per la conversione degli archivi di Agenzia da S/l a DOS (PS/2) o AIX (PS/2 e RISC/6000), ed i programmi che saranno identificati nel documento "Disegno delle Personalizzazioni al SIPAAS".

Tali programmi saranno considerati "Materiali del Cliente" ai fini dell'Art. 10 del presente Contratto.

Garanzia

La Garanzia comprende tutti gli interventi che dovessero rendersi necessari a eliminare eventuali malfunzionamenti, mentre esclude modifiche o personalizzazioni non previste dalle caratteristiche di base degli specifici programmi. La Garanzia dovrà essere prestata all'Utente sulla base della documentazione di errore e delle informazioni sul malfunzionamento, che saranno fornite dall'Utente, ad avrà una durata di 6 (sei) mesi a partire dal favorevole superamento del Collaudo della Fase 1.

CORSI DI ADDESTRAMENTO

Per esigenze di praticità i corsi sono stati così raggruppati:

- Corsi relativi al Software di base
- Corsi specificamente orientati al prodotto SIFAAS
- Corsi di addestramento per le agenzie

I corsi relativi al software di base saranno tenuti a Torino da personale dell'IBM o dal subfornitore dell'IBM, presso una sede resa disponibile dal cliente.

Questa fase dell'addestramento è suddivisa in due sessioni di due moduli della durata complessiva di 40 giorni lavorativi. Ad entrambi potrà partecipare sia personale applicativo che sistemistico.

I due moduli saranno tenuti con la stessa procedura in due differenti sessioni.

Corsi SW di base (primo modulo)	Durata in gg. lavorativi
DOS	1
DOS - LAN	2
AIX - PS/2	1
AIX - RISG/6000	1
TOT.	5

Corsi SW di base (secondo modulo)	Durata in gg. lavorativi
C language	10
C-ISAM	3
Betrive	2
TOT.	15

La fase relativa ai **Corsi specificamente orientati al Sistema SIPAAS** prevede i due corsi seguenti:

Corso	Località (sede)	Numero edizioni	Durata gg. lavorativi
Installazione ed utilizzo del pacchetto SIPAAS e delle 20 personalizzazioni	Brescia	1	10
Utilizzo del SW FIGURE per modifiche a SIPAAS 20	Brescia	1	5

La parte relativa ai **Corsi di addestramento per le agenzie** prevede i due corsi seguenti:

- corso propedeutico sulle procedure, da tenersi collegialmente per le 4 Agenzie, presso la sede del subfornitore dell'IBM con una durata di 4 giorni
- corso conclusivo da tenersi collegialmente per le 4 Agenzie presso la sede di Brescia del subfornitore. dell'IBM con una durata di 4 giorni.

LOCALITA' E DATE DI CONSEGNA DEI PRODOTTI/SERVIZI

I prodotti SW sviluppati ed adattati alle esigenze del Cliente, saranno consegnati presso la sede del Cliente a Torino entro sette mesi dalla Data Inizio Lavori.

ALLEGATO C - CRITERI DI COLLAUDO

Il collaudo del Sistema Software sarà eseguito per fasi.

FASE 1: La data di collaudo della FASE 1 é: 240 giorni da D.I.L.

Il collaudo del Sistema Software si baserà sulla esecuzione di prove funzionali. Tali prove che saranno eseguite presso l'ambiente di prova predisposto presso il Cliente hanno l'obiettivo di verificare che il prodotto Software SIPAAS (5786-G4P) personalizzato secondo quanto specificato nell'Allegato A1, fornisca risultati aderenti alle specifiche funzionali stabilite nel documento "Disegno delle Personalizzazioni al SIPAAS", e consisteranno nella esecuzione di casi di prova predefiniti e forniti dal Cliente secondo il calendario che sarà specificato nel Piano di Collaudo.

Un sottoinsieme di tali casi prova sarà ripetuto nei diversi ambienti operativi previsti per il sistema.

FASE 2: La data di collaudo della FASE 2 e' a 60 giorni dalla data di favorevole collaudo della FASE 1.

La FASE 2 si considererà espletata quando:

- Saranno stati tenuti i corsi previsti in Allegato B.
- Saranno state completate le operazioni di trascodifica dei dati rendendo il nuovo sistema operante sulla totalità dei dati di Agenzia.
- Saranno state eseguite le attività di supporto elll'avviamento operativo per il periodo indicato in Allegato A.

Piano di Effettuazione

Le modalità realizzative dei criteri sopra elencati saranno formalizzate in un Piano di Collaudo da concordarsi entro le date previste, costituito dai seguenti punti:

- natura e volumi dei casi di prova
 - risorse impiegate (IBM e Cliente): personale, competenze, locali apparecchiature, documentazione
 - tempificazione delle attività di collaudo
 - piano per la definizione di dettaglio dei singoli casi di prova
-

ALLEGATO D - OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

Al fine di consentire l'esatto e puntuale adempimento delle prestazioni a carico delle prestazioni a carico dell'IBM, il Cliente si impegna a svolgere nei tempi previsti le attività e i servizi di seguito indicati, rendendo disponibili le risorse, in termini di persone e/o beni, di seguito specificati e compiendo ogni sforzo necessario nell'ambito di una fattiva collaborazione.

Il Cliente dovrà per tutta la durata del progetto:

- rendere disponibile un proprio Responsabile del Progetto controparte del Responsabile IBM, con poteri decisionali sul progetto stesso.
- consentire l'accesso al personale IBM ai propri uffici e alle attrezzature necessarie per svolgere le attività previste.
Per parte propria il personale IBM osserverà le regole di correttezza, riservatezza e sicurezza che gli sono abituali ed eventualmente anche disposizioni più restrittive formalmente emanate dal Cliente e rese note ai singoli interessati.
- rendere disponibili l'HW ed il SW necessari per il collaudo dell'applicazione. In particolare:
 - ambiente PS/2 DOS
 1. 1 PS/2 modello 65/121
 2. 1 Stampante a 132 colonne
 3. 1 licenza DOS 3.3 o successiva
 4. licenza FIGURE
 5. licenza Btrieve
 6. licenza di compilatore "C"
 - ambiente PS12 DOS-LAN
 1. 1 PS/2 modello 65/121 ed 1 PS/2 modello 30 in rete locale
 2. 1 PS/2 modello 30/H01 in rete locale
 3. 1 Stampante a 132 colonne
 4. 3 licenze DOS 3.3 o successive
 5. licenze software relative alle LAN.
 6. licenza Btrieve
 - ambiente PS/2 AIX
 1. 1 PS/2 modello 80{A21 con attacco RIC 88 porte e con almeno 2 unità video 3151.
 2. 1 Stampante a 132 colonne
 3. 1 licenza AIX 1.2 per PS/2
 4. dbms C-ISAM
 5. Run-time per C-ISAM
 6. licenza di compilatore "C"
 - ambiente RISC/6000 AIX
 1. 1 RISC/6000 modello 320 con almeno 2 unità video 3151
 2. 1 Stampante a 132 colonne

3. 1 licenza AIX 3.1 per RISC/6000
4. dbms C-ISAM
5. Run-time per C-ISAM
6. licenza di compilatore "C"

- rendere disponibile negli ambienti PS/2 DOS, PS/2 AIX, RISC/6000 AIX il software per la comunicazione verso la Rete a Valore Aggiunto scelta dal Cliente per trasportare i dati dalle Agenzie alla Direzione.
- rendere disponibili, per l'effettuazione dei corsi personalizzati:
 - Un locale oscurabile
 - Tavoli ai quali possano prendere posto tutte le persone da addestrare
 - Due tavoli per la didattica
 - Una lavagna luminosa
 - Schermo o parete bianca
 - Cavalletto per flip charts
 - Collegamenti elettrici per 1 stazione di lavoro RISC/6000 ed 1 stazione di lavoro PS/2
- Rendere disponibili entro i tempi concordati, la documentazione necessaria all'attività di personalizzazione come indicato nell'Allegato A1:
 - Fornire le personalizzazioni appendici entro 20 gg. dalla data di inizio lavori corredate da documentazione e da metodologia di emissione. Le appendici sviluppate saranno quelle che, nella fase di dettaglio, risulteranno già esistenti e sviluppata dall'applicazione OMEGA.
 - Fornire le videate di immissione di prima nota e della griglia di pagamenti entro 20 gg. della data di inizio lavori, per consentire al nuovo pacchetto di gestire la Griglia dei pagamenti di prima nota che oggi la procedura OMEGA gestisce (dipendenti Sip ed altre bollette, ecc.).
 - Fornire le specifiche delle 10 stampe relative alla Gestione Cliente entro 20 gg. dalla Data Inizio Lavori.
- Rendere disponibile personale dotato di adeguata competenza per il necessario supporto all'attività di analisi e di implementazione dei prodotti del Cliente. In particolare il cliente dovrà:
 - fornire la documentazione relativa ai prodotti assicurativi già gestiti da OMEGA al fine di individuare le "specifiche" di ogni prodotto.
 - fornire, ogni qualvolta il sub-fornitore dell'IBM ne manifesterà la necessità, adeguata attività di consulenza per l'interpretazione univoca delle caratteristiche dei prodotti.
- Preparare i casi di prova necessari per il collaudo, documentandoli adeguatamente. In particolare per ogni caso dovranno essere specificati i risultati attesi.

In quanto nell'esecuzione della fornitura prevista dal presente Contratto, la IBM e/o i suoi subfornitori possono essere richiesti di modificare, migliorare, convertire materiale di programmazione fornito dal Cliente e/o di preparare lavori derivati basati su tale materiale di programmazione il Cliente dichiara e garantisce di avere il diritto di fornire tale materiale di programmazione alla IBM e/o subfornitori della IBM e il diritto di fare sviluppare dette modifiche, miglioramenti, conversioni e lavori derivati, secondo quanto previsto dal presente Contratto. Il Cliente terrà indenne la IBM e i subfornitori della IBM da qualsiasi pretesa avanzata da terze parti, derivante da o relativa a tali modifiche, miglioramenti, conversioni e lavori derivati, qualora tale pretesa sia conseguente alla dichiarazione del Cliente difforme dai fatti.

ALLEGATO E

IMPEGNO ALLA RISERVATEZZA

L'Allegato contiene l'elencazione dei dati tecnici riservati del cliente che devono essere trattati secondo quanto specificato qui di seguito. I dati debbono essere in forma scritta o in forma leggibile dall'elaboratore ed essere adeguatamente descritti per poter essere identificati; la descrizione deve però essere fatta con terminologia che non sia di natura riservata.

IBM darà istruzioni al proprio personale e a quello dei suoi eventuali subfornitori affinché i dati riservati - economici, statistici e concernenti il personale - relativi alle attività del Cliente. che sono stati dallo stesso portati a conoscenza di IBM in relazione all'esecuzione del presente Contratto con la chiara indicazione che trattasi di dati riservati, vengano mantenuti riservati usando lo stesso grado di cura e discrezione adottato nei confronti di informazioni dello stesso tipo considerate riservate da IBM e dai suoi eventuali subfornitori .

I dati tecnici riservati relativi alle attività del Cliente, che devono essere portati a conoscenza di IBM da parte dello stesso affinché IBM e i suoi subfornitori realizzino il lavoro oggetto del presente Contratto, sono indicati nel presente Allegato E. IBM darà istruzioni al proprio personale e a quello dei suoi subfornitori affinché tali informazioni vengano mantenute riservate, per un periodo di tempo massimo di 30 mesi dalle date di consegna specificate. usando nei confronti dei dati tecnici così individuati, lo stesso grado di discrezione usato per dati dello stesso tipo considerati riservati da IBM. Tuttavia IBM non sarà tenuta a mantenere riservato alcun dato che sia già disponibile o che divenga disponibile al pubblico o che già in precedenza fosse in possesso di IBM, o che sia stato sviluppato da IBM in modo autonomo al di fuori dell'ambito del presente Contratto, o che sia ottenuto da terzi a valido titolo.

Resta inoltre inteso che IBM non sarà tenuta a mantenere riservato alcun concetto, idea, know-how o tecnica, relativi alla elaborazione dei dati, che vengano portati a sua conoscenza o che siano stati sviluppati nel corso del presente Contratto dal personale di IBM e/o da quello dei suoi subfornitori o in collaborazione fra il personale di IBM e quello del Cliente.

IBM designerà un incaricato che avrà cura di ricevere i dati dal Cliente dando ricevuta per ciascuna documentazione. Perché i dati possano essere considerati da IBM quali dati tecnici riservati del Cliente. gli stessi dovranno essere portati a conoscenza di detto incaricato.

descrizione	documenti scritti o altri Supporti che contengano i dati	localita' dove i dati saranno usati	data di consegna

ALLEGATO F

PREZZO COMPLESSIVO E CALENDARIO DI FATTURAZIONE

Il Prezzo Complessivo per il Sistema oggetto del presente Contratto e' di Lire 900.000.000 (novecentomilioni).

IBM emetterà le fatture di acconto e quella a saldo delle singole Fasi in accordo al sotto indicato calendario di fatturazione. Tali fatture saranno pagabili a 30 giorni data fattura.

<u>Importo Dovuto</u>	<u>Tipo di pagamento</u>	<u>Data o evento</u>
90.000.000	acconto Fase 1	Firma del Contratto
270.000.000	acconto Fase 1	Accettazione documento "Disegno delle personalizzazioni al SIPAAS"
180.000.000	acconto Fase 1	centoottantesimo giorno da Data Inizio Lavori
315.000.000	saldo Fase 1	favorevole collaudo Fase 1
45.000.000	saldo Fase 2	favorevole collaudo Fase 2

Il Cliente dichiara di aver ricevuto e di conoscere le "Condizioni Generali IBM Applicabili ai Componenti di un Sistema Integrato IBM - Edizione Settembre 1990" richiamate nell'Allegato B che precede a esso applicabili, nelle vigenti edizioni depositate in atti del dr. Antonio Tremolada, notaio in Milano, e di accettarle integralmente insieme alle altre condizioni contrattuali contenute nel Contratto e nei relativi Allegati che precedono, quale manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra il Cliente e la IBM per quanto riguarda la fornitura dei beni e/o servizi di cui trattasi.

Data

Per la IBM Semea S.p.a.

Per il Cliente

Il

il

Firma

Firma

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile si approvano espressamente le clausole e le condizioni del paragrafo "Dichiarazione" e degli Articoli:
1 "Oggetto del Contratto",
3 "Obbligazioni a carico del Cliente",
4 "Modalità di Collaudo",
5 "Garanzia",
7 "Modifiche alle Condizioni Contrattuali",
10 "Proprietà dei Dati",
11 "Limitazione di Responsabilità",
12 "Risoluzione e Recesso",
13 "Disposizioni Generali" punti a), b), c),
14 "Foro Competente".

Firma.....

Allegato n. al Contratto d'Agenzia in data

del Sig.

Agente di

A complemento ed integrazione del suddetto Contratto, si stipula quanto segue:

Torino,

NUOVA MECCANIZZAZIONE AGENZIALE CON SW SIPAAS (OMEGA 2)

Premesso che:

- tra l'impresa e il Gruppo Agenti è stato raggiunto In data 28/10/1992 un accordo, integrato In data 08/05/1995. e in data 19/09/1996 volto a disciplinare la nuova meccanizzazione agenziale ed il cui testo qui si richiama e conferma;

- l'Impresa ha adottato per la propria rete agenziale un apposito sistema di meccanizzazione, allestito d'Intesa con il Gruppo Aziendale Agenti, che tutte le agenzie sono tenute ad utilizzare. fermo restando quanto previsto dagli accordi sopra citati.

Viene altresì convenuto quanto segue;

ferme le disposizioni in materia di certificazione, se per cause di forza maggiore il computer installato presso l'agenzia non potesse operare. l'agente dovrà provvedere alla:

- immediata comunicazione telefonica all'ente Informatica ("telefono amico") del mancato funzionamento dell'apparecchiatura, facendo seguito non appena possibile, con telegramma o fax, indirizzato all'ente Gestione Rapporti Contrattuali;

- comunicazione tramite CARG, o telegramma o raccomandata o fax. dei saldi di cassa:
- del giorno in cui avviene il fermo macchina: comunicazione il giorno lavorativo successivo;
- degli altri giorni di fermo macchina: comunicazione la sera stessa;

- rimessa del saldo decadale dell'importo corrispondente al saldo dell'ultimo foglio del giornale di cassa compilato meccanicamente, maggiorato dei saldi di cassa giornalieri relativi al periodo di fermo;

- trascrizione sulla macchina, il giorno della riattivazione, delle operazioni riguardanti tutto il periodo di fermo.

L'agente si impegna sin d'ora ad attenersi alle procedure ed alle disposizioni previste per i casi di temporaneo ripristino del sistema manuale a qualunque causa dovuto.

Resta comunque fermo che. In ogni caso di discrepanza tra le evidenze dell'agenzia e le scritture obbligatorie per legge della Società (anche se sia operante il sistema meccanizzato) saranno ritenute valide a tutti gli effetti queste ultime, cioè scritture previste dal Codice Civile nonché dalla legge assicurativa, nonché dalle norme tributarie.

In caso di co-agenzia, qualora lo scioglimento del contratto di Agenzia avvenga solamente nei confronti di uno o di alcuni del co-agenti, il co-agente od i co-agenti cessanti non potranno vantare alcun diritto di asportare l'insieme dei beni riferiti al sistema "Omega 2" che resteranno a disposizione dell'agente o degli agenti rimasti in carica, che si obbligano fin d'ora a subentrare ai cessanti per la loro quota di spettanza in virtù di quanto disposto al punto 4 dell'Accordo Impresa/Agenti sulla meccanizzazione della rete agenziale raggiunto in data 28/10/1992.

Si Intende infine espressamente convenuto che, quand'anche una parte delle apparecchiature venga, a richiesta ed a spese dell'agenzia, installata presso sedi decentrate od uffici distaccati della stessa, ogni responsabilità derivante dal loro utilizzo farà comunque carico direttamente al titolare dell'agenzia, restando escluso qualunque rapporto dei terzi collaboratori preposti a tali sedi periferiche con le strutture della Società. anche per quanto attiene a istruzioni, richieste di assistenza o di intervento.

Il presente allegato sostituisce ogni altro in materia.

Handwritten signatures and notes, including the name 'G. Minzoni' and other illegible scribbles.

Brescia, 27-04-92

Prot. n° 346/VR!gm

Spett. le
G.A.A.T.
Via Don Minzoni, n. 2
10121 TORINO

Alla cortese attenzione del Big. Filena.

Oggetto: Fornitura Runtime Figure per sistemi UNIX non IBM, da utilizzare in correlazione al prodotto S.I.P.A.A.S.

Con la presente vi confermiamo la disponibilità della Seltering a fornire, al Vostro Gruppo Agenti, il Runtime in oggetto anche per elaboratori non IBM che opereranno con sistemi operativi UNIX STANDARD, derivanti da implementazioni successive di UNIX SYSTEM V e/o BSD 4.2. Le condizioni necessarie perché questa operazione possa essere tecnicamente realizzabile sono le seguenti:

- Disponibilità delle specifiche tecniche del sistema, fornite dal produttore;
- Disponibilità, sul sistema scelto, di uno dei due gestori di DATA BASE utilizzati per lo sviluppo del prodotto S.I.P.A.A.S. (BTRIEVE/C-LSAM).

Verificate le condizioni sopra citate, la Seltering Vi fornirà il Runtime dell'applicazione S.I.P.A.A.S. senza richiederVi alcun onere.

Restiamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti e con l'occasione, ci è gradito porgerVi i nostri più cordiali saluti.

Seltering s.p.a.
Direttore Divisione Assicurazioni
Dot. ARNALDO VENTURA