

ACCORDO IMPRESA/AGENTI

La Toro Assicurazioni S.p.A. nella persona dell'Amministratore Delegato - Direttore Generale Ragionier Francesco Torri ed il Gruppo Aziendale Agenti, nella persona del presidente pro-tempore Ragionier Paolo Filena

PREMESSO CHE

il Gruppo Aziendale Agenti sottoscrive il presente Accordo in nome e per conto di tutti gli Agenti iscritti al Gruppo stesso

L'Impresa, ed il Gruppo Aziendale Agenti hanno la consapevolezza che problematiche generali di mercato richiedono e sempre più richiederanno tempestività di analisi ed immediatezza di decisioni e credono che un confronto professionale - crei le premesse per soluzioni corrette sulla base di rapporti improntrati a rispetto reciproco, correttezza nell'informazione, lealtà di comportamento e ricerca delle soluzioni nelle sedi istituzionali

con riferimento alle riforme:

- L'Impresa, nei casi in cui eventuali azioni di riforma sul portafoglio promosse dalla Compagnia in ragione delle proprie competenze, possano comportare significativi squilibri per il contesto agenziale, dovrà segnalarle tempestivamente al Gruppo Agenti. In relazione a ciò le parti si impegnano a ricercare congiuntamente, e con la necessaria urgenza, soluzioni operative che permettano di conseguire i risultati attesi, tenendo conto sia delle autonomie operative degli Agenti, così come descritte al successivo paragrafo, sia della realtà economica dell'Agenzia
- casi di singole realtà agenziali che richiedano interventi particolari saranno valutati successivamente caso per caso con l'Agente interessato

con riferimento alle autonomie degli Agenti:

- sono compiti dell'Agente l'attenta selezione dei nuovi clienti, la corretta assunzione dei rischi e la sistematica manutenzione del portafoglio amministrato, al fine di favorirne lo sviluppo equilibrato e il risultato tecnico nell'ambito delle politiche dell'Impresa
- l' Impresa riconosce all'Agente per l'attuazione di azioni di riforma e relativamente ad obiettivi prefissati, l'autonomia della valutazione delle priorità con le quali operare nei confronti dei clienti in portafoglio da salvare
- i clienti che, per affidabilità, mix e redditività dei contratti stipulati, rappresentano patrimonio comune dovranno essere tenuti nella dovuta considerazione in occasione di provvedimenti di riforma di portafoglio
- l'Agente si impegna a fornire all' Impresa le motivazioni che lo hanno indotto a salvare il cliente
- l'Impresa, controllerà il corretto uso di tale autonomia, revocandola se utilizzata con modalità non adeguate

il Gruppo Aziendale Agenti si impegna a sensibilizzare e responsabilizzare i suoi iscritti affinché mettano in atto le azioni utili al raggiungimento degli obiettivi.

gli Agenti si impegnano a collaborare per mandare a buon fine le strategie dell'Impresa utili al miglior andamento dell'Azienda

TUTTO CIO' PREMESSO

prendono atto che, con la firma del presente Accordo vengono definiti, nel rispetto delle reciproche competenze, i seguenti temi di rilevante e comune interesse.

Handwritten signature and initials on the right margin, possibly reading 'Boni'.

1. ASPETTI PARTICOLARI SULLE RIFORME IN CORSO

1.A RIFORMA PER SCADENZA - AUTO RISCHI DIVERSI

- a) si attua alla scadenza anniversaria dei contratti in portafoglio
- b) interessa, con procedure e modalità diverse, sia le Agenzie con rapporto S/P pari o superiore al 70% (cosiddette Agenzie Rosse), sia le Agenzie con rapporto S/P inferiore al 70% (cosiddette Agenzie Blu)
- c) tale rapporto S/P viene definito come da allegato - (Allegato N. 1)

1.A.1 Agenzie Rosse

Le parti riconoscono la necessità di operare sul portafoglio a mezzo di azione generalizzata di riforma dei contratti a scadenza.

L'obiettivo comunemente concordato è quello di ottenere i seguenti risultati:

- per Agenzie con S/P da 70% a 79,9% salvataggio 20% di singoli contratti
- per Agenzie con S/P da 80 a 89,9% salvataggio 15% di singoli contratti
- per Agenzie con S/P oltre 90% salvataggio 10% di singoli contratti

I risultati di cui sopra costituiscono impegno all'azione di riforma. Al fine di rendere operative le riconosciute autonomie valutative in ottica cliente è consentito alle Agenzie di superare i limiti di salvataggio sopra indicati in casi eccezionali e documentati.

Qualora i dati della singola Agenzia siano tali da evidenziare scostamenti tali da compromettere l'azione di riforma, l'Impresa potrà ripristinare gli obiettivi di salvataggio assegnati all'Agenzia e revocare alla medesima la discrezionalità commerciale.

Su tutti i contratti riformati verrà inserita la garanzia Toro Service (Allegato N.: 2). La riforma avverrà secondo le modalità definite da allegata procedura (Allegato N. 3).

1.A.2 Agenzie Blu

Per tali Agenzie la riforma non è obbligatoria. Le medesime si impegnano, tuttavia, ad operare interventi di riforma sui contratti sulla scadenza offrendo la garanzia Toro Service e, contemporaneamente, applicando al contratto riformato un incremento sui tassi in corso del 20% con il minimo di L. 70.000 per valore assicurato, F.I. fino a L. 12.000.000 e L. 100.000 per valore assicurato F.I. oltre L. 12.000.000.

1.A.3 Revisione percentuali di salvataggio

In funzione dei risultati conseguiti dalle Agenzie Blu e del risultato del Ramo, l'Impresa si riserva di rivedere le percentuali di salvataggio assegnate alle Agenzie Rosse.

1.B RIFORMA PER SINISTRO

1.B.1 Riforma Auto Rischi Diversi

Interessa, per tutte le Agenzie, le polizze colpite da sinistro e viene attuata per la scadenza contrattuale secondo la procedura allegata (Allegato ~1. 4).

1.B.2 Riforma Rami Elementari (Provvedimenti straordinari definiti dalle Aree)

Riguarda le Agenzie interessate dalla riforma per sinistro nei settori Infortuni, Globale Fabbricati e Malattie. Vengono individuati i seguenti correttivi alle procedure indicate dalle Aree alle singole Agenzie:

INFORTUNI - Al primo sinistro, facoltà di sostituzione per la Invalidità Temporanea con 7 giorni minimi di franchigia.

GLOBALE FABBRICATI - La disdetta verrà inoltrata sui contratti colpiti da almeno due sinistri (anno precedente ed anno corrente).

MALATTIE- La ripresa può avvenire solo tramite "Doctor". Verrà posto allo studio un prodotto "intermedio" in sostituzione di quello già definito con il Gruppo Aziendale Agenti ed in corso di realizzazione.

Per tutti i settori su indicati le lettere di disdetta verranno inviate all'Agenzia per l'inoltro al cliente con facoltà di ripresa secondo le linee già definite e non modificate espressamente con il presente Accordo.

Al fine di rendere operative le riconosciute autonomie valutative in ottica cliente, saranno ammesse eccezioni all'invio della disdetta, purché documentate, L'Impresa controllerà il corretto uso di tale autonomia, revocandola se utilizzata con modalità non adeguate.

1.8.3 Recessi senza facoltà di ripresa

In casi di recessi senza facoltà di ripresa l'Impresa darà di norma comunicazione alle Agenzie interessate con un anticipo di 15 giorni rispetto alla data di invio del recesso o della disdetta all'assicurato.

1.C INTERVENTI PARTICOLARI

Esistono Agenzie che denunciano situazioni di grave squilibrio tecnico. Tali situazioni saranno esaminate dalle Aree con l'obiettivo di ricercare soluzioni operative che tengano conto dell'eventuale pregiudizio della redditività dell'Agenzia.

1.D NORME AGGIUNTIVE AUTO RISCHI DIVERSI

Con riferimento alla circolare 13/91 vengono riportate le modifiche concordate, fermo il resto.

PUNTO 1, 2 : Forme assicurative: "Valore a nuovo" e "Primo Rischio" per garanzia F/I; forma assicurativa "Primo Rischio" per garanzia guasti accidentali.

Sotto la responsabilità dell'Agente saranno annesse eccezioni solo per sostituzione di polizze che prevedono tali garanzie, purché siano documentate.

PUNTO 1.3 : Garanzie complementari eventi naturali e sociopolitici.

Sotto la responsabilità dell'Agente saranno ammesse eccezioni solo per sostituzioni di polizze che prevedono tali garanzie, purché siano documentate.

PUNTO 1.4 : Garanzia A.R.D. veicoli locati in leasing. Ripristino dell'autonomia agenziale con compilazione di rapporto informativo contenente griglia riferita al cliente che responsabilizza l'Agente.

La compilazione di tale rapporto è affidata alla responsabilità dell'Agente, con riferimento alla completezza ed alla veridicità delle risposte. Ciò per quanto ragionevolmente gli sia dato conoscere e usando la diligenza del buon padre di famiglia .

1.E REVISIONI TARIFFARIE AUTO RD

L'Impresa, in caso di manifesto disallineamento rispetto alle tariffe praticate dal mercato qualificato, verificherà, compatibilmente con i risultati tecnici territoriali, la possibilità di revisione delle tariffe in corso. :

1.F LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE

Il superamento dei limiti di ritenzione potrà essere concordato dall'Agenzia con l'Area di volta in volta e relativamente ad ogni singolo affare.

1.F.1 Verifica limiti di sottoscrizione

Su richiesta del Gruppo Aziendale Agenti l'Impresa riverificherà i limiti di sottoscrizione attualmente fissati dall'Area di Roma nel settore Incendio, Furti, Rischi Commerciali e Piccole Imprese.

1.F.2 Assunzione I.T. Infortuni Agenzie Rosse Nuove Acquisizioni

L'Impresa valuterà l'opportunità di ripristinare, per le Agenzie alle quali è stata revocata

la facoltà di emissione di polizze Infortuni nuove che prevedano la garanzia Inabilità Temporanea, questa facoltà alla condizione che sia prevista una franchigia minima di 15 giorni.

2. INCENTIVAZIONI

Il periodo avanzato dell'anno non consente la definizione di regolamenti innovativi rispetto al passato.

Si definiscono pertanto modalità di incentivazione in linea con quelle del trascorso esercizio come da tabelle allegate (Allegato N. 5) con l'impegno, per il regolamento Rami Elementari, di verificare ed eventualmente, rivedere gli obiettivi incassi entro il mese di Ottobre alla luce di significative di variazioni di andamento del mercato (dati ISVAP) e dell'Azienda

Impresa e Gruppo Aziendale Agenti concordano tuttavia che fermi i presupposti:

- rispetto Accordo Impresa/Agenti 1986
- definizione degli obiettivi in linea. con il mercato

possibilmente entro il corrente esercizio vengano definiti, a valere dall'esercizio 1992. regolamenti che individuino:

- RAMO VITA - obiettivi per singole Agenzie da conseguire relativamente ai premi incassati e che tengano conto dell'incidenza del Ramo Vita ordinarie rispetto agli altri Rami.

Dall'ammontare delle somme liquidate alle singole Agenzie relativamente alle incentivazioni Ramo Vita verrà defalcato un importo pari al 6% secondo le intese raggiunte con il Gruppo Agenti in occasione della revisione delle provvigioni Vita.

Annualmente il regolamento: verrà definito avendo un monte incentivazioni calcolato applicando la percentuale dell'1.41 per cento dell'ammontare dei premi incassati in ogni ramo dalle Agenzie in appalto (Agenzie Generali ed Agenzie di Città) nell'esercizio precedente.

3. GARA SU RAPPORTO

L'Impresa promuoverà entro il 15 Luglio una gara avente come parametri i rapporti S/P e come obiettivo il loro miglioramento, che vedrà interessate per il 1991 tutte le Agenzie.

4. RAPPORTO S/P

L' Impresa, su richiesta degli Agenti, mette a disposizione i dati relativi al rapporto S/P per il 1990 con gli elementi di dettaglio per ogni singola Agenzia.

Analoga evidenza l'Impresa si impegna ad elaborare con Scadenza semestrale per il 1991 e con scadenza trimestrale dal 1992.

5. LOCALI SEDE DI AGENZIA

L'utilizzo dei locali agenziali è disciplinato con il contratto di precariato ed il relativo contenuto economico è disciplinato dall'Accordo Impresa/Agenti 1986.

Le parti confermano che a partire dal 1°.1.1991 sarà a carico dell'Impresa esclusivamente l'onere fiscale sopportato per la intestazione contratto di locazione a nome dell'impresa medesima.

Per quanto riguarda il problema della doppia IVA:

- relativamente al contenzioso per gli anni 1989 e 1990 l'Impresa acconsente a tenere a proprio carico tale onere.

- a decorrere dal 1°.1.1991 il maggior onere a carico dell'Agente sarà del 5%

6. DIRITTO DI ESCLUSIVA

Ferma la disciplina contrattuale del vigente Accordo Nazionale Agenti, le parti confermano il reciproco rispetto del diritto di esclusiva che non consente, salvo accordo fra le parti.

L'utilizzo con il marchio Toro di canali alternativi.

7. PROVVISORIE RICORRENTI RAMI DANNI

L'Impresa conferma la disponibilità a presentare entro il mese di luglio una tabella di aliquote provvisorie che remunerino, esclusivamente per contratti di durata poliennale, l'acquisizione di affari in forma ricorrente in alternativa quelle ora previste in forma precontata.

Detta tabella individuerà le aliquote ricorrenti corrispondenti a durate maggiori di anni uno.

8. STORNI PROVVISORIALI

Sui contratti per i quali l'Impresa consente facoltà di ripresa a condizioni diverse da quelle previste dalle tariffe aziendali in corso, se non ripresi non si procederà a storno provvisoriale .

Nota Bene: Le Agenzie, con l'obiettivo del risanamento del portafoglio, potranno richiedere alle Aree l'invio della disdetta a clienti inaffidabili, senza facoltà di ripresa.

9. ASPETTI GESTIONALI E VARIE

L'Impresa prende atto della richiesta del Gruppo Aziendale Agenti di inserire come allegato al presente Accordo (Allegato N. 6)l' elenco di problematiche inerenti aspetti gestionali o procedurali e si riserva di produrre elenco di temi di proprio interesse.

Tali temi saranno oggetto di esame nell'ambito di apposite commissioni con l'obiettivo di ottimizzare costi reciproci e rivedere, se del caso, flussi procedure ed attribuzione di compiti.

10. ACCORDO IMPRESA/AGENTI 1986

L'Accordo Impresa/Agenti 1986 e precedenti pattuizioni restano validi ove non modificati dal presente accordo.

Torino, 3 Luglio 1991.