



## Calendario del Gruppo

**10/10/2003**

AREA TEST TRACKING SINISTRI

(Telefonico)

Risultati dell'Area Test Tracking Sinistri

\*

**14/10/2003**

PRESIDENZA

Incontro con la Direzione

\*

**14/10/2003**

PRESIDENZA

Definizione Bilancio Preventivo

\*

**14/10/2003**

SEGRETERIA

Definizione Bilancio Preventivo

Incontro con il Commercialista del GAAT

\*

**15/10/2003**

COMMISSIONE TECNICA RAMI DANNI

(Telefonico)

Condivisione delle analisi sulla normativa e sulla tariffa della Nuova Monitor Commercio

\*

**17/10/2003**

COMMISSIONE TECNICA RAMI DANNI

Esame Nuova Monitor Commercio

\*

**18-19/10/2003**

TAVOLO DI CONFRONTO

Preparazione all'incontro con la Compagnia del 23-24 ottobre

\*

**21/10/2003**

OSSERVATORIO SINISTRI

(Videoconferenza)

Analisi dell'Area Test Tracking Sinistri

Incontro con la Direzione

(Continua a pagina 2)

## Auguri dal Presidente

Roberto Salvi

Cari Colleghi,

non è un Natale particolarmente sereno per un Presidente di Gruppo.

Tenere duro in questa situazione non è semplice.

Svolgere bene il mio ruolo. Questo il mio impegno.

Non è facile però interpretare e rappresentare tutti in questa situazione ed è doloroso tutto quanto sta accadendo.

Tutto ciò che è stato fatto, tutto ciò che ho fatto è stato condiviso con tutti Voi. Con le Vostre rappresentanze, dopo averne lungamente dibattuto all'interno degli organismi preposti (Regionali in primis).

Non so se questo basta per definire le nostre azioni come "la cosa giusta da fare."

Sicuramente era "la cosa che volevamo fare." E più d'uno cominciava anche a rimproverarmi di essere troppo "attendista," troppo "mediatore." Ed allora ho dovuto agire: per convinzione, per coerenza, per il rispetto della dignità di tutti noi, del nostro mestiere e nel più profondo rispetto della democrazia e del piacere di essere Gruppo nel più vero ed autentico significato del termine.

Compatibilmente con la ben comprensibile preoccupazione di chi "schiaccia il bottone" ho vissuto, abbiamo vissuto momenti esaltanti alla verifica che quasi tutti rispondevano all'appello. Ancora una volta con determinazione e convinti di farlo per quanto bene vogliamo a questo mestiere ed anche a questa Azienda. Non appaia un paradosso poiché quello che abbiamo fatto è per protestare rispetto a tutto ciò che non va, per "risvegliare" un'attenzione concreta in chi dovrebbe prendere decisioni rispettando un po' più la professionalità dei propri Agenti.

Sono oramai quattordici mesi che guido questa Associazione. Ciò che volevamo ottenere era soprattutto il rispetto dell'Azienda. A me sembra (e non solo a me) che ci siamo riusciti. Abbiamo gestito e fatto superare al Gruppo Agenti momenti e situazione difficili. Abbiamo, se non altro, posto le basi per conseguire qualche bel risultato importante per la categoria. Critiche al nostro operato ne sono arrivate molto poche e quasi mai nelle sedi istituzionali. Qualche voce in chi, pur non occupandosi direttamente dei lavori, stava forse intanto costruendo un bellissimo "cavallo di Troia."

Se questo Presidente, se questa Squadra, se questo Gruppo Agenti a qualcuno andava

stretto perché uscire proprio nel momento in cui è evidente che si presta enormemente il fianco alla Compagnia?

Si poteva almeno farlo prima o dopo, se proprio si fosse voluto farlo. E pensare che di tentativi per evitarlo ne sono stati fatti veramente tanti. Abbiamo cercato di ascoltare e comprendere il dissenso. Non potevamo però permettere di stravolgere le nostre strategie compromettendo il superiore interesse di tutta la categoria.

In fondo sono anni che cerchiamo di manifestare alla Mandante la nostra insoddisfazione ma la strategia di risposta della Compagnia ha sempre provocato l'immane caduta... di Presidenti (sei diversi in soli cinque anni), e la conseguente sempre maggiore inquietudine della Categoria.

Questa volta una compatta determinazione della grandissima maggioranza della Categoria, forse favorita anche da un diverso Statuto, ha generato un'irresponsabile reazione: dimissioni nel vano tentativo di poterci fermare. E allora, forse la sceneggiatura era già stata decisa da tempo. Non è neanche originale e sta avvenendo in molti altri Gruppi Agenti. Quelli, per intenderci, a cui una volta pensavamo di poter addirittura insegnare qualcosa in quanto a coesione e conseguenti risultati ottenuti nel confronto con la Mandante.

I tempi sono cambiati. O forse siamo cambiati noi. O forse nell'evoluzione della nostra Storia ci doveva essere anche questo passaggio.

Non è raro nella vita che ci si accorga dell'importanza di ciò che si ha solo dopo averlo perduto. Le porte del Gruppo sono sempre aperte ed i tanti che sono rimasti dentro si augurano che coloro che sono usciti rientrino per continuare insieme. Intanto noi si va avanti convinti per la nostra strada, ogni tanto ci volteremo nella convinzione che qualcuno deve unirsi a noi, non possiamo però fermarci ad aspettarlo: sarebbe troppo pericoloso per chi oramai è in corsa e non nei confronti dei Colleghi ma nei confronti della Compagnia.

Il sottoscritto poi non può certamente deludere i tanti che gli hanno dato fiducia oltretutto "rinnovandogliela" in modo molto caloroso anche nell'ultimo giro d'Italia.

Grazie.

Buon Natale a tutti nella speranza che possa arrivare veramente un Felice Anno Nuovo.

**Calendario del Gruppo***(Continua da pagina 1)*

\*

**23/10/2003**COMMISSIONE INFORMATICA  
GESTIONE

Incontro con IBM

\*

**23-24/10/2003**

PRESIDENZA

Preparazione all'incontro con la Direzione Toro

Incontro con la Direzione

\*

**24/10/2003**COLLEGIO DI PRESIDENZA E  
COORDINATORI

(Telefonico)

Comunicazioni della Presidenza

\*

**27/10/2003**

COLLEGIO PROBIVIRI

(Telefonico)

Esame dei casi in sospeso

\*

**29/10/2003**TAVOLO CONFRONTO ESTESO  
AI CONSIGLIERI REGIONALI

Informativa, aggiornamento ed approfondimento sullo stato dell'arte dei rapporti con la Compagnia

\*

**04/11/2003**COMMISSIONE INFORMATICA  
GESTIONE

Partecipazione al Convegno "Internet Insurance" di Assicura

\*

**06/11/2003**

COLLEGIO DI PRESIDENZA

Preparazione al Consiglio Nazionale del 07/11/03

\*

**07/11/2003**CONSIGLIO NAZIONALE E CO-  
ORDINATORI

Letture ed approvazione del verbale precedente

Relazione della Presidenza, in particolare sull'incontro del 23/10/03 e sulle risposte della Compagnia al documento presentato

Delibere conseguenti

Presentazione del Bilancio Preventivo per l'anno 2004

\*

**10-11/11/2003**

COMMISSIONE SINDACALE

Definizione azioni sindacali

*(Continua a pagina 3)***Buon Natale**

Antonino Sergi

Mannaggia che momento difficile. Anche fuori dalle nostre agenzie c'è poco a cui aggrapparsi per sentirsi sollevati. Da noi (GAAT), nei miei 25 anni di appartenenza, poche volte abbiamo attraversato periodi così travagliati. Difficoltà nei rapporti con la nostra Compagnia che hanno reso difficile i rapporti anche tra noi. Incomprensioni, nervosismo, chiamateli come volete, la realtà ci dice che è sempre più difficile mantenere quella serenità che serve a tutti per un percorso costruttivo del domani. Purtroppo negli ultimi anni il perdurare di uno stato conflittuale è sfociato nel momento difficile che stiamo attraversando.

I rapporti con la nostra Compagnia sono in mano ad una Commissione Sindacale, i rapporti tra noi agenti sono in mano alle nostre riunioni Interregionali. Durante lo svolgimento di queste ultime è emerso un bel confronto ed in tutte è emersa chiara la determinazione degli Agenti a voler costruire un futuro dove la nostra figura è importante e centrale. L'appoggio alla linea politica intrapresa si è espressa con lunghissimi, emozionanti applausi alla relazione del Presidente, a dimostrazione, se ce ne fosse ancora bisogno, che la massiccia adesione alle azioni sindacali testimonia quanto meno una forte volontà di protesta per tutto ciò che non va. L'interregionale Piemontese è stata caratterizzata dalla presenza numerosa degli agenti e dagli interventi costruttivi, interessanti, in qualche caso anche critici, ma tutti presenti a dire la propria opinione.

Dibattito intenso e a volte carico di tensione, che si è concluso con un caloroso applauso che più di ogni mozione o parola rivela la posizione di questa parte numerosa e importante (come portafoglio) del GAAT.

Al pomeriggio l'Interregionale Lombarda, resa più "solenne" dalla presenza del Consiglio Nazionale per i motivi a Voi noti; anche se caratterizzata da numerose assenze, ha visto gli interventi degli autorevoli colleghi partecipanti, che hanno articolato le vicende interne ed esterne del loro terri-

torio.

Il giorno dopo, l'Interregionale di Imola, caratterizzata da un altissima presenza di Agenti, ha rappresentato addirittura un momento esaltante per la vita di Gruppo (compatibilmente con la complessa situazione che stiamo vivendo), tanto è stato positivo e forte il messaggio scaturito. Anche qui infatti lunghi compatti applausi a dimostrare condivisione per la strada intrapresa.

Poi Roma, poi Catania, tutte più o meno sulla stessa linea dovendo sottolineare anche l'apprezzabilissimo segno di attaccamento e di disponibilità di Colleghi che hanno dovuto affrontare viaggi aerei o oltre 1000 Km in una giornata per poter partecipare e che sono rimasti fino alle 20 passate per non perdere neanche gli ultimi spunti.

E sì... mi fermo qui. Sapete tutti quanto sia difficile dover riportare anche solo la parte di cronaca. Difficile per non suscitare polemiche o creare ancora più problemi di quelli che già esistono.

E allora, Buon Natale alla nuova Proprietà con l'augurio che questo nuovo investimento sia la continuazione delle oculate e brillanti scelte fatte;

Buon Natale ai dirigenti della nostra Compagnia e ai vertici del nostro Gruppo affinché trovino al più presto la strada del confronto per raggiungere insieme quegli obiettivi che sono la fortuna di entrambi; Buon Natale a chi forse troppo precipitosamente ha inviato le raccomandate al Gruppo affinché ritrovi presto il piacere di stare tutti insieme (magari anche a litigare);

Buon Natale alla nostra Segreteria (Vanna e Laura) affinché aumenti il proprio limite di sopportazione di un Gruppo Agenti così vivace e discoloro;

Buon Natale alle nostre famiglie affinché ci sia sempre serenità;

e infine Buon Natale a noi, Agenti della Toro Assicurazioni fieri ed orgogliosi di appartenere a questa Compagnia.



## Sentimenti onorari

Giovanni Calandra

Ho partecipato, come "Agente Onorario," alla recente assemblea regionale indetta dal GAAT il giorno 4 dicembre ad Alessandria ed in quella sede è stata ufficialmente confermata la notizia delle dimissioni in massa dal GAAT degli Agenti della Lombardia.

Se mi avessero sferrato un violento pugno sul cuore la sensazione provata sarebbe stata identica; com'è mai possibile, mi sono chiesto, che Colleghi che hanno contribuito alla storia del Gruppo, al suo rafforzamento come identità monolitica e coesa nei rapporti con la Compagnia e che di questa coesione ne erano stati portabandiera in tutte le manifestazioni in cui si dovevano confrontare con la Società, adesso siano addirittura usciti dal Gruppo senza affrontare un confronto interno, magari ricorrendo, "extrema ratio," ad un congresso straordinario?

Nell'intervento che ho fatto nel corso della riunione (il cui ordine del giorno non prevedeva questo argomento) ho voluto di proposito parlare della situazione perché lo ritenevo un evento estremamente grave e del quale forse gli stessi protagonisti non hanno ben valutato

## Consigli utili...

Pubblichiamo uno stralcio della relazione dell'Esecutivo Nazionale, tenuta dal Presidente Tristano Ghironi in occasione del 37° Congresso Nazionale SNA (Riccione, 10 e 11 dicembre 2003), che riguarda proprio la situazione che stiamo vivendo anche nel nostro Gruppo:

«Se la conclusione della trattativa del rinnovo dell'Accordo Impresa/Agenti va considerata come una circostanza assai positiva, altre vicende ci procurano non poche preoccupazioni.

«Ci riferiamo alle vertenze in atto tra alcuni Gruppi Agenti e le rispettive Mandanti.

«Ci preoccupano non poco, inoltre, iniziative devastanti messe in atto in alcuni Gruppi Aziendali che hanno portato di fatto alla creazione di nuove aggregazioni di Agenti, in contrapposizione con il Gruppo storicamente esistente.

«Il nostro Sindacato non può che censurare tali iniziative, in quanto contrarie agli interessi generali della categoria e di tutto vantaggio per le Imprese, che si avvalgono delle nostre lacerazioni per applicare, come sempre, la politica del "divide et impera."

«Da molto tempo la nostra Istituzione si batte per raggiungere un'unica rappresentanza nazionale degli Agenti di assicurazione e, in questo campo, ha già conseguito un notevole risultato con la riunificazione con C.S.A. Quindi, è nostra ferma intenzione e fervida speranza che ciò possa avvenire, al più presto, anche con i colleghi di UNAPASS.

«Pertanto, lanciamo un severo monito a chi si è reso responsabile di iniziative come quelle

la portata delle conseguenze.

Parafrasando la prosa di un noto giornalista del Corriere della Sera (su un diverso argomento) ho paragonato la scissione ad un'automobile lanciata a folle velocità verso un burrone con gli occupanti (secessionisti) che non si rendono conto che tra breve l'auto esploderà, con effetti devastanti per tutti.

Ma devo aggiungere, per obiettività, che anche i non secessionisti, per intenderci quelli fuori dall'auto, non si rendono conto (o non si sono resi conto) che un rapporto interno altamente deteriorato avrebbe potuto causare tensioni al limite della spaccatura.

E ora? Non voglio immaginare una realtà nella quale coesistano due Gruppi Agenti Toro: suonerebbe offesa al buon senso prima di tutto, e poi significherebbe gettare alle ortiche 60 anni di nostra storia. Bella prospettiva anche per la nuova Proprietà, proprio ora che con il nuovo anno 2004 si sarebbe potuto dialogare apertamente con vantaggi reciproci.

Non mi resta che sperare in un ritorno all'equilibrio ed a quei principi che ci hanno resi forti e rispettati.

sopra descritte, confidando che le stesse rientrano al più presto. I Gruppi Agenti, che fanno parte del Sindacato, hanno nei loro Statuti norme che permettono a tutti di esprimere liberamente le loro idee e procedere, ove ne sussista la necessità, al ricambio degli Organi Direttivi.

«Fatte queste considerazioni è bene ribadire che il Sindacato si opporrà con la massima fermezza, così come è avvenuto in passato, verso ogni operazione che possa portare detrimento agli interessi degli Agenti. Invitiamo, quindi, i nostri Iscritti a farsi promotori, all'interno dei Gruppi Agenti, di iniziative volte esclusivamente a unire, e a combattere ogni tentativo di divisione. [...]

«Ci stupisce e ci rattrista, quindi, vedere comportamenti distruttivi all'interno dei Gruppi Agenti. Comportamenti che incrinando l'unità dell'azione politica indeboliscono la categoria tutta.

«Chi si rende promotore e partecipa di queste disgreganti iniziative non può che ricevere, da tutti noi, un giudizio il più severo possibile.

«Chi parla, in un momento assai difficile per il nostro Sindacato, lanciò in un nostro Congresso il monito caro a Sallustio: con la concordia le piccole cose crescono, con la discordia le più grandi vanno in rovina.

«Ci sentiamo di ribadire questo concetto, poiché alla nostra Istituzione ha portato fortuna.

«Sia, quindi, di monito e di esempio per tutti gli altri.»

## Calendario del Gruppo

(Continua da pagina 2)

\*

**12-13/11/2003**

COMMISSIONE SINDACALE

Proseguimento lavori

\*

**18/11/2003**

CONSIGLIO E COMMISSIONE SINDACALE

(Telefonico)

Precisazioni operative sulle azioni sindacali messe in atto

\*

**18/11/2003**

COLLEGIO PROBIVIRI

Esame della risposta dell'Avvocato e delibere conseguenti

\*

**21/11/2003**

COMMISSIONE SINDACALE

Analisi delle azioni poste in essere

Programmazione azioni future

\*

**25-26/11/2003**

COMMISSIONE SINDACALE

Valutazioni su incontro con legale dello SNA, Avv. Martinello

\*

**26/11/2003**

PRESIDENZA E VARIE

Incontro della Presidenza con i Consiglieri Regionali della Lombardia e della Città di Milano

\*

**27/11/2003**

COMMISSIONE SINDACALE

(Telefonico)

Valutazioni su parere legale dell'Avv. Martinello

\*

**01/12/2003**

PRESIDENZA E VARIE

Incontro con Studio Legale

\*

**03/12/2003**

COMMISSIONE SINDACALE

(Telefonico)

Comunicazioni essenziali ed importanti per la preparazione delle riunioni interregionali

\*

**04-10/12/2003**

VARIE INTERREGIONALI

\*

**13/12/2003**

COMMISSIONE SINDACALE

Valutazione situazione attuale

Delibere consequenziali

**Editore**

Gruppo Aziendale  
Agenti Toro Assicurazioni

**Direttore Responsabile**

Antonino Sergi  
antonino.sergi@tiscalinet.it

**La Redazione****Referente del Collegio:**

Fabio Picciotti  
fabiopicciotti@libero.it

**Coordinatore addetti stampa:**

Giacomo Iovannitti  
giacomo.iovannitti@toroassicurazioni.net

**Segreteria GAAT:**

Vanna Povero  
v.povero@gaat.org

**Dalla Segreteria**

Ci uniamo al dolore di Antonio Grazioli di Arco per la perdita del papà.

\*

**Fiocchi rosa**

All'Agenzia di Biella Giardini, Paolo Rondelli è diventato nonno della piccola Margherita.

All'Agenzia Roma Cornelia, Salvatore ed Alfonso Picardi sono diventati nonno e zio della piccola Lucrezia.

\*

Un grande successo per la figlia di Emilio Gaeta, Roberta, che ha conseguito la laurea in lingue straniere con il punteggio di 110 e lode!

\*

Un piccolo, iniziale successo per Andrea Mezzalira, figlio dell'ex Presidente Gianni, che ha sostenuto il suo primo esame universitario, risultato: 30 e lode.

\*

Concludiamo augurando a tutti voi un felice Natale e Buon Anno!

\*

È con rammarico che salutiamo la persona che da anni con la sua disponibilità, dedizione ed affetto ci ha aiutato a risolvere vari problemi prima con l'IBM e, da alcuni anni, con la Thera. Annalia Giliberti al 31/12 andrà in pensione.

Il Gruppo Agenti le augura ogni bene per il futuro e la ringrazia per quanto fatto in questi decenni di collaborazione.

**Lettere**

Riceviamo da Nello Campanini la lettera che alleghiamo rinnovando a lui ed alla famiglia il nostro affetto.

*Abbiamo letto con grande commozione il comunicato di partecipazione al nostro dolore pubblicato sul primo numero di Agenti Toro Notizie e ringraziamo di cuore.*

*Il nostro ringraziamento va naturalmente a tutti quei colleghi che hanno fatto sentire la loro partecipazione e la loro vicinanza in questi, per noi, terribili momenti.*

*Vogliate pertanto farvi interpreti presso tutti di questo nostro ringraziamento.*

*Cordialmente,*

*Nello Campanini*

\*

**Lettera aperta al Dott. Scaramuzzi**

*Fa sempre piacere ricevere una lettera come quella che lei ha inviato a tutti noi. Fa piacere sapere che l'85% delle agenzie ha ottenuto un buon risultato nella vendita di Toro In Borsa Più – Novembre 2003. Fa particolarmente piacere apprendere del suo dichiarato impegno a ideare e fornirci nuovi e buoni prodotti.*

*Mi sembra di capire che lei consideri quello fra il direttore e la rete commerciale un legame quasi indiscutibile, il che mi troverebbe totalmente d'accordo; una tale simbiosi porterà sicuramente il succitato 85% a diventare 100%, creerà cioè un gruppo compatto che operi in sintonia con la Compagnia, nel rispetto dei ruoli, per il raggiungimento di importanti traguardi comuni.*

*È per ciò che la prego, in questo periodo particolarmente difficile per il Gruppo Agenti, di attivarsi anche affinché questo 100% di agenti resti unito come lo è stato nel passato, contribuendo a far sì che la Toro diventasse uno dei gioielli di un'importante famiglia torinese prima, di altrettanto importante famiglia novarese ora.*

*Sperando di non averla tediata troppo con questa mia, dettata da un "cuore Toro" dal lontano 1969, le porgo i miei più cordiali saluti.*

*Cirillo Savorelli (Imola)*

**Aumentano... gli onorari**

Saluti particolari e deferenti ai nostri 65enni che alla fine dell'anno lasceranno ufficialmente le rispettive Agenzie. Tra questi un saluto particolare ad un pluri Presidente, Stefano Bernardini, ed alla prima ed unica donna Presidente dell'Associazione Agenti Azionisti, Carla Moraus Trentadue che con il 31 dicembre si godrà con il marito Giuliano il meritato riposo.

A tutti va comunque il saluto affettuoso del

**Candeline****di novembre e dicembre**

Ennio Aureli, Silvana Garzotto, Paola Lazzaro (1 novembre); Franco Gori, Claudio Novella (2); Alberto Noviello (3); Emiliana Bovero, Pietro Carnuccio (5); Claudio Dainotto (7); Luigi Sebastianelli (8); Alvaro Fagiolini, Paolo Maritano (9); Roberto Luigi Madaschi, Dario Marchis, Guglielmo Ubertazzi (10); Ermanno Consigli, Giancarlo Marini, Massimo Perla, Simone Sassi (11); Giampaolo Corso, Massimo Nicola (12); Alberto Zella (14); Carlo Picciotti, Piergiuseppe Trincherio (15); Antonio Nassi (16); Anna Incoronata Virgilio (17); Pasquale Di Marco, Giorgio Garbarini, Vittorio Liconti, Giorgio Orunesu, Ambrogio Zubiani (18); Michele Mencarelli (19); Olimpia Sterlini (20); Mauro Augusto Nigro Di Gregorio (21); Roberto Gemme, Alessandro Graziosi, Francesco Maria Mangiarotti (22); Flaminio Paiola, Vincenzo Pellegrino, Raimondo Pipitone (23); Patrizio Simili (24); Giuseppe Borrozzino, Emilio Gaeta (25); Nicola Chiappari, Giancarlo Gattoni (27); Pierluigi Coronin, Bruno Gasparotto, Paolino Teodori (29).

Salvatore Borrozzino (2 dicembre); Immacolata Amatuzzo (3); Giampaolo Natali (4); Augusto Corsi, Franco Dal Bello (5); Annamaria Vizzini (6); Nicola Canciello (7); Immacolato Masullo, Vittorio Occelli (8); Roberto Salvi (9); Carlo Pirronello, Elvira Zappavigna (10); Battista Bordonali, Enrico Faloppa, Gian Piero Fracassi (11); Carla Moraus Trentadue (12); Moreno Modenini, Lucia Romano (13); Luca De Franciscis, Vittorio Toso (14); Luigi Dorella, Venanzo Mariani, Nicoletta Laura Masuelli (15); Stefano Legnani (16); Nino Arnello, Maria Angela Budroni (18); Nicola Di Comite, Ugo Nigrisoli, Gino Poli (21); Eugenia Ferreri, Luciano Tomaino (22); Giacomo Iovannitti, Paolo Rondelli (24); Roberto Cerquetti, Alessandro Pavoncelli (25); Silvio Bonino (27); Andrea Oreste Banchieri (29); Stefano Bortolussi, Gian Paolo Mazzoni (30); Lino Alessi, Marco Bramati, Roberto Ramella (31).

Gruppo Agenti.

*Stefano Bernardini (Firenze), Giuseppe Buttiero (Novara), Luigi Franciscono (Moncalieri), Carla Moraus Trentadue (Bolzano), Flaminio Paiola (Portogruaro), Paolo Petrachi (Bologna), Roberto Ramella (Biella Centro), Goffredo Risaliti (Livorno Accademia), Rolando Santoni (Spoleto), Francesco Sforza (Bologna).*